

CONDITIONS GÉNÉRALES CONTRACTUELLES - PURPLE CHROME/MELANIE CHESNEL EI

CONDITIONS GÉNÉRALES CONTRACTUELLES

Mis à jour en date du : 11/10/2026

PRÉAMBULE

Notre studio permet d'offrir des expériences que l'on nomme : COURS COLLECTIFS en organisant des événements entre des instructeur/instructrice/prof de "POLE DANCE", "AERIAL MIX", "CERCEAU AERIEN", "STRIPPA STYLE", "MOBILITÉ", et nos membres. Si vous voulez intégrer notre studio, cela doit se faire selon des accords clairs et transparents, vous devrez prendre connaissance et accepter ces conditions générales.

Nous nous efforçons pour cela de permettre un accès facile, direct et permanent en adéquation avec les lois pour la confiance en l'économie numérique.

Les conditions générales de ventes et le règlement intérieur se trouvent sur notre site internet :www.purplechrome.fr et sont consultables dans nos locaux.

LORS D'UNE TRANSACTION AVEC NOTRE ENTREPRISE, ACCEPTER CES CONDITIONS GÉNÉRALES, REVIENT À ACCEPTER UNE OFFRE CONTRACTUELLE. CE DOCUMENT SERA CONSIDÉRÉ COMME UN CONTRAT ÉTABLI, ENTRE LES DEUX PARTIES DE LA TRANSACTION, À LA DATE DE LA TRANSACTION.

« Mélanie Chesnel EI » désigne la société qui exploitante l'enseigne « PURPLE CHROME », entreprise individuelle enregistrée sous le numéro Siret 83292447600035

« Cours » désigne un événement, réunion ou prestation de service, organisé ou supervisé par Mélanie Chesnel EI ;

« Purple Chrome Studio » désigne un local où est exercé plusieurs Cours ;

« Purple Chrome Online » désigne le cercle en ligne de PURPLE CHROME, réservé aux membres disposant d'un Accès pouvant effectuer des Réservations aux Cours organisés dans ses espaces.

« Plateforme » désigne l'ensemble du système d'information de l'entreprise individuelle Mélanie Chesnel EI constitué du site Internet, des modules de réservation et d'achat, et de manière générale l'ensemble des applications logiciels et produits de prestataires externes sur lesquels notre contenu est disponible, détenu, contrôlé, géré, alimenté par Mélanie Chesnel EI permettant l'accès à nos Offres ;

« Cours collectifs » est un cours organisé selon un planning pré-défini à vocation de plusieurs personnes ;

« Cours Privé/Privatisé » est un cours organisé selon un accord avec un client (ci-après le Responsable) à vocation d'une personne ou d'un groupe de personnes identifié, organisé selon un accord avec le « Responsable » considéré comme l'unique client, seul interlocuteur et redevable du paiement total ;

« Réservation » est l'utilisation du droit d'inscription pour participer à un cours, sous réserve du respect de ces présentes conditions ;

« Instructeur/instructrice/prof » désigne l'entreprise ou association, fournisseur prestataire responsable de l'activité organisée pour Mélanie Chesnel EI ;

« Client/élève» désigne le ou les acheteurs des offres ou les marchandises proposés sur la Plateforme, les clients sont exclusivement des personnes majeures ;

« Bénéficiaire » désigne la personne participant effectivement aux Cours. Le Bénéficiaire est un particulier sans aucune contre-indication médical à la pratique des nos Cours voulant utiliser ces Cous à destination de loisirs pour un usage récréatif et non à destination de formation professionnelle ;

« Formule » ou « Offre » désigne l'ensemble des produits et services vendus par Mélanie Chesnel EI ;

« Carte » désigne une formule proposée par Mélanie Chesnel EI comprenant un nombre prédéterminé de Réservations. Une Carte n'est pas un abonnement ;

« Abonnement » désigne une formule proposée par Mélanie Chesnel EI comprenant un nombre prédéterminé de Réservations par Semaine avec règlement Mensuel par Mandat Sepa.

« Compte/espace personnel » désigne l'état ou récapitulatif des consommations et paiements des offres commandées par le Client et/ou Bénéficiaire, renseigné par la Plateforme ;

INTRODUCTION

Les présentes conditions générales d'utilisation, qui sont susceptibles d'être modifiées de façon ponctuelle, s'appliquent à tous nos services, directement ou indirectement (fournis par nos distributeurs) en ligne, via des appareils mobiles, par e-mail ou par téléphone. En accédant à notre Plateforme, et/ou en y effectuant une réservation, vous déclarez avoir pris connaissance des présentes conditions générales d'utilisation et de notre charte de confidentialité, en comprendre la portée et les accepter.

Lors d'une transaction sur Plateforme, ce document devient un contrat conclue à la date d'achat de nos produits et services entre d'une part: Entreprise Individuelle Mélanie Chesnel, 4 rue dudrezene 44100 NANTES, sous le numéro siret 83292447600035. Et, d'autre part, Le Client (et le Bénéficiaire si il est différent du Client) identifié par les informations personnelles inscrits par ces derniers sur la Plateforme. Le présent Contrat entre en vigueur à la date de Validation de la Commande. Le Contrat est conclu jusqu'à l'extinction des garanties et obligations dues respectivement par Mélanie Chesnel EI et le Client. Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur.

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations de chacune des deux parties. En utilisant la plateforme, vous reconnaissez avoir pris connaissance de ces conditions et de les avoirs acceptées. En contrepartie, Mélanie Chesnel EI s'engage à mener à bien les prestations fournies, conformément aux conditions stipulées dans ce document.

ARTICLE 1er - CHAMP D'APPLICATION

Article 1.1 - Généralité

Les présentes conditions s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes et prestations de l'Entreprise Individuelle Mélanie Chesnel, 4 rue dudrezene 44100 NANTES, sous le numéro siret 83292447600035 et exerçant son activité sous l'enseigne Purple Chrome Studio, auprès de Clients et

Bénéficiaires, désirant acquérir les produits ou bénéficier des prestations de services proposés par le Studio.

Elles précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison, et de gestion des éventuels retours des Produits commandés par le Client ainsi que les conditions d'annulation des commandes des Services (liste non exhaustive). Le fait, Mélanie Chesnel EI, de ne pas se prévaloir d'une des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ne vaut pas renonciation et ne prive pas l'entreprise individuelle Mélanie Chesnel de la possibilité de s'en prévaloir ultérieurement.

Mélanie Chesnel EI peut avoir plusieurs enseignes. Ces conditions sont valables pour l'enseigne dénommée Purple Chrome, Purple Chrome Studio et Purple Chrome Online envers les Clients. Nous entendons par enseigne le prolongement du nom commercial constituant la dénomination sous laquelle, en dehors du nom, l'activité est exercée et connue du public. Ces conditions sont établies en langue française, le Bénéficiaire et le client déclarent comprendre parfaitement la langue française.

Tout ressortissant de la communauté Européenne et des pays respectant la directive 95/46/CE ne peut faire valoir sa méconnaissance linguistique comme clause d'annulation du contrat. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à Mélanie Chesnel EI au 4 rue dudrezene 44100 NANTES ou à l'adresse électronique melanie@purplechrome.fr

Article 1.2 - les Parties du contrat

Lors d'un achat sur la Plateforme, un contrat est établi entre Mélanie Chesnel EI d'une part, le Client et le Bénéficiaire d'autre part.

Article 1.2.1 - Le Client

Le Client désigne l'acheteur des offres ou des marchandises proposées sur la Plateforme. Le Client est redevable de l'ensemble des paiements nécessaires pour acheter une Offre du studio. La Plateforme ne permet pas l'achat de prestations ou de produits en vue de leur revente ; En conséquence, le Client de la Plateforme ne pourra se prévaloir à l'encontre du Mélanie Chesnel EI, d'aucune perte d'exploitation ou de profit. Le Client déclare avoir la capacité

requise pour contracter et acquérir les Produits, Services ou Sessions proposés sur la Plateforme. Le Client déclare être une personne majeure.

Article 1.2.2 - le Bénéficiaire

Le Bénéficiaire est la personne participante de manière effective aux Cours. Le Bénéficiaire d'une Carte est une personne différente du Client si le Client offre cette Carte au Bénéficiaire. Dès lors le Client ne pourra pas bénéficier de la Carte qui ne pourra être utilisé que le par le Bénéficiaire. Le Client peut faire bénéficier une offre si et seulement si la Carte n'est pas en partie consommée. Nous entendons par "Carte en partie consommée" une carte dont une ou plusieurs réservations à été effectué sur la Plateforme, et ce même si la personne ayant réservé ne s'est pas présentée.

Aucune Carte en partie consommée ne peut être transférée à un autre Bénéficiaire que le Bénéficiaire initial.

Le Bénéficiaire déclare être un particulier venant dans nos locaux à une fin de loisirs pour un usage récréatif et non à destination de formation professionnelle.

Le Bénéficiaire certifie qu'il s'est assuré qu'il n'est l'objet d'aucune contre-indication médicale à la pratique du sport et plus particulièrement des activités proposées par Mélanie Chesnel EI, à savoir à titre d'exemple non exhaustif la pole dance, la danse acrobatique, la gymnastique, le fitness, la danse, le cirque aérien ou le yoga. Le Bénéficiaire est responsable de ses aptitudes physiques et Mélanie Chesnel EI ne saurait être tenu responsable d'un quelconque litige relatif à une contre-indication médicale. En conséquence, **le Bénéficiaire déclare avoir fait contrôler préalablement par un médecin son aptitude à pratiquer une activité sportive** et détenir l'attestation médicale établie en ce sens de manière à pouvoir la produire à la demande de Mélanie Chesnel EI. Le Bénéficiaire est responsable de sa santé et s'engage à régulièrement contrôler ses aptitudes avec un médecin. Un Bénéficiaire doit avoir son propre Compte/espace personnel sur la Plateforme.

Article 1.2.3 - Responsabilité solidaire et indéfinie du Client et du Bénéficiaire.

Le Client peut transférer certaines formules à un Bénéficiaire différent, si et seulement si Mélanie Chesnel EI autorise le transfert. Dans cette situation, le Bénéficiaire n'est pas le Client ayant initialement contracté avec Mélanie Chesnel EI, dès lors le Client déclare prendre un engagement au nom du Bénéficiaire, il se portera fort de faire ratifier le présent contrat au Bénéficiaire.

Le Client ne pourra pas se libérer de son engagement de porte-fort par la justification de n'avoir pas agi sans mandat ou sans les pouvoirs suffisants.

En participant aux Cours le Bénéficiaire s'oblige à exécuter les engagements pris en son nom par le Client dans ce document Le Transfert d'une formule peut se faire sans obligation de paiement pour le Bénéficiaire, notamment dans la situation où le Client veut en offrir un accès à Purple Chrome Studio au Bénéficiaire **en guise de présent/cadeau**. Dès lors le Bénéficiaire s'oblige à exécuter les engagements de ce document. Si le Client ne respecte pas son obligation de paiement le Bénéficiaire sera responsable de **cette obligation de paiement de manière solidaire** et indéfinie avec le Client. Le Client et le Bénéficiaire sont solidairement et indéfiniment unis par l'ensemble des clauses de ce document. Dans la suite de ce document, tout ce qui sera énoncé en condition pour le Client sera aussi une condition pour le Bénéficiaire.

Article 1.3 - Opposabilité

Article 1.3.1 - Accessibilité et accord des conditions

Les Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur la Plateforme où elles sont directement consultables par les Clients. Elles peuvent également leur être communiquée sur simple demande via mail à melanie@purplechrome.fr

Le Client, déclare avoir pris connaissance de ce document et en avoir acceptées les termes en cochant la case prévue à cet effet sur la Plateforme avant la confirmation de sa commande en ligne – telle que décrite ci-après, laquelle vaut acceptation sans restriction ni réserve de ce document ayant ainsi valeur de contrat. Le fait de passer commande implique donc l'acceptation entière et sans réserve du Client de ce document contractuel, et ceci, quelles que soient les dispositions contraires pouvant figurer sur tout document émanant du Client.

Article 1.3.2 - Version de ce document

Les termes de ce document pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur la Plateforme à la date de passation de la commande – ladite version étant adjointe au courrier électronique adressé au Client par Mélanie Chesnel EI – la non réception par le client du dit mail ne saurait être une cause de nullité. Le Client peut voir à tout moment les différentes versions de ce document sur la Plateforme à partir de la version du 01 juillet 2025. Toute autre version autre que la version à la date d'achat, étant en conséquence inopposable à Mélanie Chesnel EI, ce que le

Client reconnaît expressément. Les présentes Conditions Générales de Vente sont valables à compter de **juillet 2025**. Cette édition annule et remplace les versions antérieures.

L'entreprise individuelle Mélanie Chesnel se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment et sans préavis les présentes Conditions Générales de Vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les Conditions Générales de Vente en vigueur au jour de la commande.

Article 1.3.3 - Les données enregistrées

Sauf preuve contraire, les données enregistrées sur la Plateforme constituent la preuve de l'ensemble des actes réalisés par le Client via la Plateforme. La visibilité ou non du Compte par le Client à travers la Plateforme n'est pas une condition de nullité du contrat ou d'une des clauses du contrat. Si le Client conteste les données de la Plateforme, il devra faire son affaire personnelle de la résolution du litige avec le prestataire informatique gérant le Compte, dès lors Mélanie Chesnel EI prendra position selon la réponse du prestataire informatique. Mélanie Chesnel EI s'oblige à transmettre les coordonnées du prestataire informatique sous 14 jours ouvrés de la première demande courriel à melanie@purplechrome.fr ou par courrier avec accusé de réception au siège social de Mélanie Chesnel EI, 4 rue dudrezene 44100 NANTES.

Article 1.3.4 - Indépendance des clauses

La nullité de l'une quelconque des clauses des Conditions Générales de Vente n'entraîne pas la nullité des Conditions Générales de Vente ou des autres clauses des Conditions Générales de Vente, qui conserveront toute leur force et leur portée et ce, à moins que le Client ne démontre que la disposition annulée revêtait pour lui un caractère essentiel et déterminant sans lequel il n'aurait pas contracté. L'inapplication temporaire d'une ou plusieurs clauses des Conditions Générales de Vente par Mélanie Chesnel EI ne saurait être interprétée comme une renonciation de sa part aux droits qu'il tient de cette clause ou de toute autre clause des présentes Conditions Générales de Vente, lesquelles continuent à produire leurs effets sauf mention expresse et écrite de la part de Mélanie Chesnel EI. A cet égard, il est précisé que si Mélanie Chesnel EI décide de ne pas se prévaloir d'un manquement du Client à l'une quelconque de ses obligations au titre des présentes Conditions Générales de Vente ne saurait s'interpréter comme une renonciation à invoquer ledit manquement ultérieurement.

ARTICLE 2 - LES PRODUITS ET SERVICES

Mélanie Chesnel EI propose des services pour les personnes morales régies par des conditions séparées. Les services définis dans ce présent document sont à vocations des Clients particuliers uniquement concernant l'adhésion au Studio pour bénéficier des services de Purple Chrome.

Article 2.1 - Adhésion au Studio

Article 2.1 - L'Accès

Pour participer aux Cours organisés par le Studio, Mélanie Chesnel EI vend des Accès.

Un Accès est composé d'une ou plusieurs unités de Réservations. Une Réservation permet de réserver sur la Plateforme sa présence pour participer à un Cours, sous réserve du respect de ces présentes conditions. Pour participer à un Cours il faut bénéficier d'une Réservation non consommée, en cours de validité, respecter nos conditions générales dont le règlement intérieur et ne pas être avoir d'impayé de son plan de paiement avec nous.

Nous proposons à la vente plusieurs offre tel que :

-Une (1) Réservation pour l'offre dénommé « COURS COLLECTIF UNITÉ » ou «COURS COLLECTIF UNITÉ

ÉTUDIANT»

-Une Carte de trois (3) Réservations pour l'offre dénommé « CARTE 3 COURS D'ESSAIS INITIATION »

-Une Carte de cinq (05) Réservations pour l'offre dénommée « CARTE 5 COURS »

-Une Carte de dix (10) Réservations pour l'offre dénommée « CARTE 10 COURS »

-Une Carte de vingt (20) Réservations pour l'offre dénommée « CARTE 20 COURS»

-Une Carte de dix (10) Réservations sans professeur pour l'offre dénommée «CARTE PRATIQUE LIBRE»

-Une (1) Réservation pour l'offre dénommée «1 PRATIQUE LIBRE»

-Une Carte de cinq (5) Réservations sans professeur «PRATIQUE LIBRE» et cours «STRIPPER/STRIPPA STYLE» à tarif solidaire, pour l'offre dénommée '«CARTE PRO SOLIDAIRE»

- Une Carte de trois (3) ou une (1) Réservation(s) dédiés à des « COURS PARTICULIERS »

- Une Carte de quatre (4) ou de deux (2) Réservations pour l'offre dénommée « CARTE WORKSHOPS »

- Une (1) Réservation pour l'offre dénommée « 1 WORKSHOP UNITÉ» et à tarif réduit «1 WORKSHOP UNITÉ SOLIDAIRE»

- Un Abonnement de une (1) Réservation par semaine, facturé mensuellement dédié aux «COURS COLLECTIF» et dénommé « ABO VEDETTE » prix fixé par Melanie CHESNEL EI en vigueur sur la Plateforme de Réservation/Prestataire, Engagement minimum : 6 mois, autorise un (1) cours / semaine

- Un Abonnement de deux (2) Réservations par semaine, facturé mensuellement dédié aux «COURS COLLECTIF» et dénommé « ABO MUSE », prix fixé par Melanie CHESNEL EI en vigueur sur la Plateforme de Réservation/Prestataire, Engagement minimum : 12 mois, autorise deux (2) cours / semaine

- Un Abonnement de trois (3) Réservations par semaine, facturé mensuellement dédié aux «COURS COLLECTIF» et dénommé « ABO ICÔNE », prix fixé par Melanie CHESNEL EI en vigueur sur la Plateforme de Réservation/Prestataire, Engagement minimum : 3 mois, autorise trois (3) cours / semaine, Pratiques libres illimitées sous réserve de disponibilité, **Offre limitée à 5 abonné(e)s simultané(e)s.**

La ou Les Réservation(s) est/sont virtuelle(s), en ce qu'elle(s) est/sont créditée(s) lors de leur acquisition, au Compte créé par le Client ou le Bénéficiaire à cette fin à travers le logiciel de réservation de la Plateforme et ce, indépendamment de tout support matériel.

Une fois créé, le Compte est accessible par le Bénéficiaire au moyen des identifiants et mot de Passe définis par ses soins lors de sa création. L'identifiant doit être une adresse courriel valide utilisée par le Client et dont le Client utilise habituellement durant toute la durée du contrat. Si le Client utilise habituellement une autre adresse courriel, alors la Client déclare s'engager à nous transmettre cette adresse Courriel pour toute correspondance entre le Client et notre entreprise. Un Client peut procéder **au maximum à 4**

Réservations par semaine. Le Client peut demander une dérogation à cette condition sur : melanie@purplechrome.fr

Article 2.2 - Annulation de Réservation(s)

Le Client ne pourra se prévaloir d'une annulation à postériori du Cours, sous prétexte de n'avoir pas su annuler. Les annulations doivent être faites par interaction sur la plateforme ou par courriel (mail melanie@purplechrome.fr). Aucun autre moyen de communication ne sera pris en compte. Une publication sur internet ayant un caractère diffamatoire à la suite d'une annulation non remboursée dans le délai de douze (12) heures avant le cours, fera l'objet d'une procédure judiciaire de la part de notre entreprise.

Article 2.2.1 - Annulation d'une réservation pour un Cours collectif

Une Réservation peut être annulée à tout moment, par le biais de la Plateforme. **Jusqu'à douze (12) heures avant le début du Cours**, le Client peut annuler sa réservation.

L'annulation n'aura donc pas d'impact sur le solde de Réservation du Compte. À partir de douze(12) heures avant le début du Cours, l'annulation ou la non participation au Cours entraînera la déduction d'une Réservation du solde du Compte. La réservation est considérée comme consommée et le Client sera automatiquement marqué comme « présent » sur la Plateforme même s'il ne se présente pas au Cours.

L'annulation d'une réservation n'entraîne pas le remboursement d'une réservation. Pour réaliser l'annulation, le Client devra faire l'opération sur la Plateforme ou demander l'annulation en répondant au mail de confirmation envoyé à la suite d'une réservation.

Toute réservation à un Cours est considérée comme ferme une fois dépassé le délais prévu par la politique d'annulation de l'établissement. Le Client peut annuler sa réservation sans pénalité jusqu'à un délai de douze (12) heures avant le début du cours, sauf disposition contraire précisée lors de la réservation. Toute annulation effectuée hors délai, ainsi que toute absence, entraînera la déduction de la Réservation correspondante au Cours réservé, sans possibilité de report, remboursement ou compensation.

Article 2.2.2 Les annulations des Cours Privés/Privatisations/Workshops

Les cours particuliers privés peuvent être annulés sans frais par mail à melanie@purplechrome.fr et via la plateforme de réservation jusqu'à 12 heures avant le cours. **Au-delà, le cours ne sera ni remboursé ni décalé.**

Les privatisations et événementiel : en cas d'annulation moins d'une semaine avant la date d'une privatisation programmée et si la commande a été payée plus de 14 jours avant l'annulation de la privatisation, alors le remboursement sera de **60% du prix total TTC**.

L'annulation des Workshops est **conditionnée à 48h** avant l'heure du début de la prestation. Cela dû au déplacement des prestataires et aux frais engendrés. **Au-delà, le workshop ne sera ni remboursé ni décalé.** En cas d'annulation de la part du Studio, le Client aura sa CARTE Workshop créditée sur son espace automatiquement. **Aucun remboursement monétaire possible**. La CARTE est utilisable pendant 365 jours après l'achat et sur les Workshops ultérieurement organisés par le Studio.

Article 2.3 Durée de Validité des Cartes

La durée de validité des offres et cartes est variable selon les Cartes. Le Client devra payer l'intégralité du prix immédiatement lors de l'achat concernant les Cartes. Le Client reconnaît que **la non-utilisation par le Client de sa ou ses Cours avant la date d'expiration de celui-ci n'ouvre droit à aucun remboursement des règlements**.

Un Client peut demander la suspension de la durée de validité en faisant une demande uniquement à travers l'adresse : melanie@purplechrome.fr si la période de suspension est supérieur à six (6) mois. Aucune demande en dehors de l'adresse à ce mail ne sera prise en compte. Si le client veut reprendre l'activité avant 6 mois alors la durée de suspension ne serait plus prise en compte dans le calcul de la durée de validité. Cette suspension ne peut être supérieure à un (1) an. Après un (1) an de la date de demande de suspension, le délai de validité reprend son cours. Dans ce cas, les paiements restent dus selon le plan prévu. Durant la suspension, le client ne peut ni réserver ni participer aux cours.

Durée de validité en cas de fermeture de l'établissement.
Pour une durée de fermeture de l'établissement d'au moins 10 jours ouvrés, Melanie Chesnel EI se réserve le droit d'augmenter la durée de validité des CARTES/COURS en cours de validité ou atteignant échéance pendant la période de fermeture en rapport du nombre de jours ouvrés fermés.

Melanie Chesnel EI se réserve le droit d'augmenter la date de validité des CARTES/COURS achetés pendant la période de fermeture à sa discrétion et

proportionnellement aux jours de fermetures impactant la CARTE/COURS. Pour toute période de fermeture de moins de 10 jours ouvrés, ou involontaire, ni planifiée ou pour tout autre cause accidentelle ou aléatoire, Melanie Chesnel EI se réserve le droit d'augmenter ou non les dates de validité des CARTES/COURS en regard des dispositions financières et d'assurance de l'entreprise suite à l'évènement involontaire et pouvant être qualifié d'exceptionnel.

Extension date de validité des Cartes
Ce produit proposé par Melanie Chesnel EI est une allonge de durée de validité de la CARTE DE COURS active et où des Réservations sont encore valides et non consommées mais bientôt à échéance. Suite à l'achat, la modification de la date de validité sera effective d'ici 24H effectuée manuellement par MELANIE CHESNEL EI. Un ajout de 31 jours (1 mois) s'effectue à la date de validité actuelle et effective de la CARTE DE COURS.

Offre uniquement valable sur les produits : 3 Cours initiation/5 Cours/10 Cours/20 Cours/3 Cours particuliers/Carte Entraînement libre. L'extension est valable et à acheter UNIQUEMENT si la CARTE DE COURS est toujours valide mais arrive bientôt à expiration. Aucun remboursement possible, aucune validité de l'offre si le CARNET DE COURS est déjà expirée. L'extension est au prix de 30€ (TRENTE EUROS), non cumulable, valable une (1) fois par CARTE DE COURS. Non valable et éligible pour les Cours Spéciaux (Thématiques, Stages, Workshops, Carte Solidaire) et les Abonnements.

Article 2.4 Durée de Validité des Abonnements

La Validité des Réservations de l'Abonnement est uniquement valable sur la Semaine en cours de l'Abonnement. Toute Réservation(s) une (1), deux (2), trois (3), non utilisé(es) dans la Semaine prévu par l'Abonnement est perdue. Les Réservations ne sont pas cumulables sur le mois. Les Réservations peuvent être planifiées par le Bénéficiaire/Client en avance dans le Planning/Solution de réservation établie par Melanie Chesnel EI mais régit par la règle du plan en vigueur : une (1), deux (2) OU trois (3) Réservations par Semaine; Semaine composée et entendue comme ce qui suit :

La notion de « SEMAINE » s'entend comme une période calendaire fixe allant du Lundi au Dimanche inclus respectant les jours de travail ouvrés de l'établissement, ceci dépendant de la date/jour de souscription à l'Abonnement : du lundi au lundi, du mardi au mardi par exemple. Les Réservations associées à

l’Abonnement sont utilisables uniquement durant cette période et ne peuvent être ni reportés, ni cumulés sur une autre Semaine.

L’abonnement est souscrit pour des périodes mensuelles courant de date à date, à compter du jour de souscription, et non nécessairement du premier au dernier jour d’un mois civil. Chaque période correspond ainsi à un cycle de trente (30) ou trente-et-un (31) jours selon le cas, sauf exception en février.

L’Accès illimité de l’Abonnement “ICÔNE” aux Entrainements Libre/Pratique Libre s’exerce sous réserve de disponibilité. Aucune garantie de place. Il permet l’accès PRATIQUE LIBRE se déroulant dans la Salle “Lilas” (capacité 7 places) et la Salle “Stage” (capacité 1 place) du 04 rue dudrezene 44100 NANTES.

Durée de validité en cas de fermeture de l’établissement ou annulation de cours par l’établissement.
Mélanie Chesnel EI se réserve le droit de modifier le planning ou d’annuler un cours. En cas d’annulation par Mélanie Chesnel EI, le Client est encouragé à placer sa Réservation sur un autre Cours de la semaine en vigueur. Mélanie Chesnel EI s’engage à maintenir un minimum de 3 Cours Collectifs par semaine comme prévu dans le cadre de l’Abonnement le plus complet proposé, sauf conditions particulières (voir fermeture programmé, fermeture exceptionnelle, annulation faute de de participant).

Melanie Chesnel EI se réserve le droit d’annuler un cours collectif si le nombre minimum de participants requis n’est pas atteint. Dans ce cas, les personnes inscrites seront informées dans les meilleurs délais par mail via melanie@purplechrome.fr. Le Client ne peut se prévaloir de ne pas avoir consulté le mail reçu, envoyé 12h avant le début du cours. En cas d’annulation, le Cours est supprimé du Planning et la Réservation est automatiquement recréditée sur l’Espace personnel/Compte du Client. Aucune indemnité, remboursement complémentaire ou compensation ne pourra être exigé au titre de cette annulation.

En cas de fermeture programmée de l’établissement d’une durée supérieure ou égale à sept (7) jours ouvrés consécutifs, les Réservations de l’Abonnement pourront être recrédités, proportionnellement à la durée de fermeture, sans frais supplémentaires pour le Client.

En cas de fermeture due à un événement extérieur, imprévisible ou indépendant de la volonté de Mélanie Chesnel EI (notamment cas de force

majeure, décision administrative, sinistre, ou toute autre situation exceptionnelle), Melanie Chesnel EI se réserve la possibilité :

-soit de prolonger la durée des abonnements et recréditer des Réservations proportionnellement à la période de fermeture
-soit de ne pas accorder de prolongation et ne pas recréditer des Réservations en fonction des contraintes économiques, assurantielles ou opérationnelles

Aucune indemnisation ne pourra être réclamée à ce titre. Aucun remboursement monétaire des Abonnements est possible.

Article 2.4 Processus de la commande

A titre liminaire, il est rappelé que le Client a un accès permanent aux présentes Conditions Générales de Vente ainsi qu'à toutes les informations requises par la loi sur les Services ou Cours aux pages prévues à cet effet sur le Plateforme.

Article 2.4.1 Les Cours Collectifs

Le Client accède, avant toute commande, au descriptif précis du fonctionnement et de la tarification des formules et offres, aux caractéristiques des locaux et différentes activités proposées en leur sein, ainsi qu'au planning des Cours actuels et à venir.

La Plateforme comporte une interface dédiée à l'acquisition des formules Abonnements et Cartes, au moyen de laquelle le Client peut passer commande en définissant dans un panier virtuel le nombre de Services ou Cours qu'il souhaite acquérir. Le Client fournit les données essentielles le concernant (identification, coordonnées de facturation et de livraison et mode de paiement) sans réalisation de paiement à ce stade. Le Client lie le contrat et vérifie sur l'interface le détail et le prix total de sa commande et, le cas échéant, peut revenir aux pages précédentes afin de vérifier sa commande et en corriger les éventuelles erreurs ou y opérer les modifications qui lui paraîtraient opportunes.

Dans la partie Conditions Générales le client peut cocher si et seulement si il est donne son consentement éclairé, les Conditions Générales qui deviendront contrat après signature électronique. Si le Client est d'accord il peut finaliser le contrat dès lors **LE CLIENT SERA ENGAGÉ À HONORER L'ENSEMBLE DES OBLIGATIONS DE CE CONTRAT.**

La confirmation de la commande par le Client emporte acceptation par le Client de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et formation du contrat de vente entre le Client et Mélanie Chesnel EI concernant les Services

ou Cours et le Prix définis dans la commande. Elle vaut consentement du Client à son obligation de s'acquitter du prix de vente des Produits, Services ou Cours pour lesquels il a confirmé la commande. Après paiement de la commande, dans les conditions précisées ci-avant, au moyen de l'interface sécurisée prévue à cet effet par la Plateforme, une mention confirmant l'enregistrement de la commande s'affiche sur l'écran. Un courrier électronique valant accusé de réception de la commande et de son paiement est alors adressé au Client. Ce courrier électronique est établi conformément aux dispositions de l'article L. 221-13 du Code de la consommation, notamment en ce qui concerne les informations qu'il doit comporter. Mélanie Chesnel EI se réserve le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes et pour des quantités anormalement élevées pour des Clients ayant la qualité de consommateurs.

Par la suite, le Client pourra réserver sur la plateforme. Les réservations aux Cours s'entendent dans la limite des places disponibles.

ARTICLE 3 - LE PRIX ET LA CHOSE

Article 3.1 - Généralité

Ce présent contrat porte sur nos Accès aux Cours organisés par Mélanie Chesnel EI. Plusieurs accès différents sont proposés sur notre Plateforme. L'Accès acheté par le Client correspond à ce qui est écrit dans l'intitulé du service choisi par le Client.

Le prix de vente est déterminé par ce qui est affiché sur la Plateforme à la date d'achat.

Les Produits et Services sont fournis aux prix en vigueur figurant sur la Plateforme, lors de l'enregistrement de la commande. Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises.

Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Le Prix tient compte d'éventuelles réductions ou tarifs promotionnels qui seraient consentis par Mélanie Chesnel EI, à la date de confirmation de la commande, dans les conditions précisées sur le Site.

Mélanie Chesnel EI se réserve le droit de modifier le Prix à tout moment, étant rappelé que le Prix applicable au Client est celui en vigueur au jour de confirmation de sa commande.

Article 3.2 - L'offre du Produit Abonnement

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les modalités de souscription et d'utilisation des abonnements proposés par Mélanie CHESNEL EI. Toute souscription implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions de Vente.

L'accès aux cours est autorisé par le nombre de Réservations admises par la nature de l'Abonnement contracté et son prix tel qu'affiché par la plateforme de Réservation/Prestataire choisi par Mélanie Chesnel EI. Les Réservations sont valables et utilisables sur les Cours Collectifs proposés par Melanie Chesnel EI au 04 rue dudrezene 44100 NANTES de type "POLE DANCE", "AERIAL MIX", "CERCEAU AERIEN", "STRIPPA STYLE", "MOBILITÉ" et toute offre COURS COLLECTIF proposé par Melanie Chesnel EI depuis t'établissement de ces présentes Conditions Générales de Vente. Le Bénéficiaire/Client ne peut s'inscrire et effectuer une Réservation grâce à son offre Abonnement sur les Cours suivants : Cours Spéciaux, Stages, Workshop(s), Cours Privés, Cours Privatisation et toute autre offre n'étant pas catégorisé par Melanie Chesnel EI comme "Cours Collectif".

Article 3.3 - Cours Privé et privatisation

Concernant les Cours privés et privatisation. Le client ou Responsable de Groupe ayant effectué l'achat sera le seul détenteur de l'offre, il devra payer la totalité du prix et cette offre ne sera pas partiellement remboursable si les personnes accompagnatrices ne viennent pas à la séance.

ARTICLE 4 - CLAUSE RÉSOLUTOIRES

Le non-respect par le Client et/ou le Bénéficiaire d'une des obligations le(s) concernant visée dans le présent contrat entraîne la résiliation immédiate du présent contrat sans que ce dernier puisse prétendre à une quelconque forme de remboursement.

ARTICLE 5 - ARCHIVAGE DU CONTRAT

Les contrats conclus sur la Plateforme (données relatives à la commande du Client et Conditions Générales de Vente en vigueur au jour de la commande) sont archivés pour une durée de 10 ans. Le Client peut accéder aux contrats archivés en faisant la demande par courrier postal à l'adresse : Mélanie Chesnel 4 rue dudrezene 44100 NANTES ou mail à melanie@purplechrome.fr

ARTICLE 6 - CONDITION DE PAIEMENT

Article 6.1 - Généralité

Sauf accord contraire de Mélanie Chesnel EI, le prix est payable par paiement sécurisé sur la Plateforme, selon les modalités suivantes par cartes bancaires ou par virement SEPA.

Mélanie Chesnel EI peut proposer de payer ces Cartes en plusieurs fois, dès lors les règlements se feront chaque mois jusqu'au paiement total du prix.

Article 6.2 - Paiement de Cartes en plusieurs échéances

Le paiement en plusieurs échéances est possible avec le prestataire Klarna, uniquement et exclusivement pour les typologies de Cartes suivantes : "Carte 10 Cours Collectifs" et "Carte 20 Cours Collectifs". Si tout autre moyen de paiement en plusieurs échéances venait à être proposé cela serait à la discrétion de Mélanie Chesnel EI. Le contrat est un contrat de prestation continue à échéance successive. Le prix affiché est détaillé par le nombre d'échéances. Chaque échéance donne une « facture totale » regroupant le prix de vente total. Il est donc entendu que le prix total du contrat est un multiple du nombre de mensualité indiqué en chiffre après de la lettre « x » fois.

Article 6.3 - Modalité de paiement offre Abonnement

Les abonnements sont payables uniquement par prélèvement automatique (mandat SEPA) renseigné sur la Plateforme Prestataire de Réservation, Facturation et Prélèvement choisie par Melanie CHESNEL EI. Le Client garantit disposer des autorisations nécessaires pour utiliser ce mode de paiement. Melanie CHESNEL EI se réserve le droit d'effectuer toute vérification utile afin de sécuriser les paiements.

Les Abonnements sont à engagement et reconduction. Les Abonnements sont souscrits avec une durée d'engagement minimum : Abonnement «ABO VEDETTE» Engagement minimum : 6 mois ; Abonnement «ABO MUSE» Engagement minimum : 12 mois, Abonnement «ABO ICÔNE» ; Engagement minimum : 3 mois.

À l'issue de cette période, ils sont reconduits automatiquement chaque mois. Sauf si résiliation demandée par le Client à melanie@purplechrome.fr ou exercé sur la Plateforme de Réservation/Prestataire de paiment choisi par Mélanie Chesnel EI. **La résiliation n'est possible qu'à la fin de la période d'engagement et doit respecter un préavis minimum d'un (1) mois.** Toute demande hors délai entraîne la reconduction pour un mois supplémentaire. Aucune suspension, pause ou prolongation d'un Abonnement n'est possible, quel que soit le motif.

Article 6.3 - Non respect des échéances

6.3.1 - Conséquence sur les accès aux Cours

Mélanie Chesnel EI se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler les accès aux Cours et la livraison des commandes effectuées par le Client. **À titre de pénalité, Mélanie Chesnel EI se réserve le droit d'annuler deux (2) Réservations de l'Abonnement par impayé, sans compensation.** L'accès ne sera rétabli qu'après régularisation complète des sommes dues par le Bénéficiaire/Client.

6.2.2 - Conséquence sur les factures

Mélanie Chesnel EI se réserve l'exercice ou non du droit de décaler l'échéancier d'un mois en cas de non paiement du client le jour de son échéance, ce qui aura pour effet de décaler l'ensemble du plan de paiement initialement prévu d'un mois. Chaque règlement permet de régler une échéance dans l'ordre prévu. En cas de non paiement sur plus de trois (3) mensualités, Mélanie Chesnel EI se réserve le droit de facturer le solde du prix du contrat sur une seule et dernière facture. Les Conséquences financières des impayés entraînent le paiement immédiat des mensualités échues et la suspension de l'abonnement jusqu'à régularisation. En cas de non-paiement répété (au-delà de deux mensualités consécutives), **Mélanie CHESNEL EI se réserve le droit de Résilier l'abonnement de plein droit et exiger le paiement immédiat de l'intégralité des sommes restant dues jusqu'à la fin de la période d'engagement.**

En cas d'Incident de paiement, de non-paiement ou de rejet de prélèvement, MELANIE CHESNEL EI se réserve le droit de suspendre immédiatement l'accès aux Cours et aux Réservations; Refuser toute nouvelle réservation.

6.2.3 - Frais de recouvrement

Les frais de mise en demeure seront à la charge du Client. En cas de plusieurs impayés, Mélanie Chesnel EI fera recours à l'organisme de recouvrement. Les frais et commissions de l'organisme de recouvrement seront refacturés au Client. Les frais engagés (frais de dossier, commissions, honoraires) seront intégralement refacturés au Client, dans le respect de la législation en vigueur.

Article 6.3 - Autorisation de paiement

Le Client garantit à la société Mélanie Chesnel EI qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande. Pour les paiements par carte bancaire, certaines vérifications pourront être réalisées par l'entreprise Mélanie Chesnel EI. Ce traitement automatisé de données a pour finalité de définir un

niveau d’analyse d’une transaction et de lutter contre la fraude à la carte bancaire. Mélanie Chesnel EI est l’unique destinataire des données en rapport avec la commande du Client. La non transmission des données en rapport avec la commande empêche l’analyse et donc la réalisation de l’achat. La survenance d’un impayé au motif d’une utilisation frauduleuse d’une carte bancaire entraînera l’inscription des coordonnées en rapport avec la commande associée à cet impayé au sein d’un fichier incident de paiement. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l’objet d’un traitement spécifique. Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978 vous disposez à tout moment d’un droit d’accès, de rectification, et d’opposition à l’ensemble de vos données personnelles en écrivant par courrier et en justifiant de votre identité à : Mélanie Chesnel EI 4 rue dudrezene 44100 NANTES

ARTICLE 7.1 - DROIT DE RÉTRACTATION CONCERNANT LES SERVICES ACHETÉS SUR LA PLATEFORME

Conformément aux dispositions légales en vigueur, si le Client a acheté les Services sur le Plateforme, le Client dispose d’un délai de quatorze (14) jours à compter de la commande des Services pour exercer son droit de rétractation auprès du Studio, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin d’échange ou de remboursement. Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, via melanie@purplechrome.fr, auquel cas un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué au Client par courriel à l'adresse fournie par email.

Le Client pourra alors formuler toute déclaration, dénuée d’ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter. En cas d’exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix des Services achetés sur le Site Internet et les frais de livraison sont remboursés. L’échange (sous réserve de disponibilité) ou le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par Purple Chrome Studio, via mail dans les autres cas.

Le Client renonce expressément à son droit de rétractation sur les Services ayant été exécutés partiellement ou en totalité avant la fin du délai de rétractation. En ce sens, **une Réservation sur la plateforme non annulée jusqu’à 12 heures avant le cours est un renoncement du droit de rétractation** même si le client n’a pas assisté au Cours de son fait ou par non-respect des conditions générales.

ARTICLE 7.2 - RETRACTION MANDAT SEPA

La souscription à un abonnement implique un engagement contractuel pour la durée et selon les conditions prévues aux présentes Conditions Générales de Vente.

Le mandat de prélèvement SEPA constitue uniquement le moyen de règlement des sommes dues au titre de cet abonnement. **La révocation, la suspension ou le blocage du mandat de prélèvement SEPA auprès de l'établissement bancaire du Client ne constitue pas une demande de résiliation de l'abonnement et ne met pas fin aux obligations contractuelles du Client.**

En conséquence, lorsqu'un Client révoque ou bloque son mandat SEPA alors que son abonnement est toujours en cours et qu'aucune résiliation régulière n'a été effectuée conformément aux présentes Conditions Générales de Vente, les échéances contractuellement dues restent exigibles.

En cas de prélèvement rejeté en raison de la révocation ou du blocage du mandat SEPA, le Client sera informé de la somme restant due et devra procéder à son règlement par un autre moyen de paiement dans les meilleurs délais.

La révocation du mandat SEPA ne pourra donc pas être utilisée comme moyen de mettre fin unilatéralement à l'engagement souscrit.

Lorsque la révocation du mandat entraîne effectivement des frais bancaires ou des frais de traitement facturés au Prestataire, ceux-ci pourront être répercutés au Client dans la limite des frais effectivement engagés et dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

ARTICLE 8 - BÉNÉFICIAIRE DES PARTENAIRES

Chaque bénéficiaire d'organisme partenaire à Mélanie Chesnel EI doit respecter les conditions générales du partenaires ainsi que nos présents conditions générales. En cas de de réglementation différentes sur un même sujet entre le partenaire extérieur et la société Mélanie Chesnel EI, c'est le règlement de l'entreprise Mélanie Chesnel EI qui prévaut. Toute demande de remboursement sera effectuée avec le partenaire.

ARTICLE 9 - RESPECT DES CONDITIONS GÉNÉRALE DE VENTE ET DU RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Article 9.1 - Violation du Règlement Intérieur.

Le Client, déclare se conformer au Règlement Intérieur, y adhérer sans restriction ni réserve et respecter l'ensemble des consignes édictées concernant les modalités d'inscription, l'organisation des cours, la ponctualité, le comportement, la tenue réglementaire, les locaux, ainsi que les règles

d’hygiène et de sécurité. Nous donnons mandats à nos Prestataires pour juger et faire respecter, notre Règlement Intérieur aux Clients. Tout manquement au règlement pourra conduire à une mesure d’exclusion temporaire ou définitive qui ne saurait donner lieu à un remboursement de quelque nature que ce soit. Mélanie Chesnel EI se réserve la possibilité de demander réparation des dommages éventuellement subis du fait du Client.

Article 9.2 - Règlement intérieur

Article 9.2.1 - Respect des horaires.

Le Bénéficiaire devra venir avant l’heure de début du cours. En cas de retard, le Cours ne sera pas décalé. Pour des raisons de sécurité l’Instructeur/Instructrice/Prof pourra si il en juge nécessaire, refuser aux Clients retardataires, la participation à au Cours ainsi que l'accès aux locaux ; **dès lors le Cours ne sera pas remboursé et ce quelque soit le motif du retard**, quel qu’en soit la cause.

Article 9.2.2 - Interdiction des chaussures de ville

Les chaussures portées dans la rue sont interdites au sein du Studio. Nous tolérons une exception dans certains Cours nécessitant des chaussures spécialisées à la pratique du Cours. L’autorisation sera indiqué dans le mail de confirmation de la Réservation. Ces chaussures spécialisées doivent servir exclusivement à l'usage de la pratique.

Article 9.2.4 - Mineurs

La participation aux Cours est interdite aux personnes mineures.

Article 9.2.5 - Non fumeur

Les studios et tous les espaces qui le composent sont non-fumeurs.

Article 9.2.6 - Bijoux et percing

Afin d’assurer votre sécurité ainsi que pour la préservation du matériel, **le port de bijoux et piercing n’est pas autorisé durant les Cours**.

Article 9.2.7 - Spectateurs Seuls

Les clients sont autorisés ; les spectateurs ne sont pas acceptés dans les locaux durant un cours. Un accompagnateur du Client n'ayant pas fait de réservation n’est pas accepté dans les locaux.

Article 9.2.8 - Comportement

Le Client s’engage à ne pas adopter un comportement dangereux pour soi ou les autres. Les comportements irrespectueux, injurieux, raciste, homophobe, transphobe, putophobe ne sont pas tolérés et peuvent donner suite à une exclusion du Cours sans remboursement ainsi qu’une résiliation du contrat.

Article 9.2.9 - Prudence

Le Client s’engage à **ne pas tenter de mouvements ou figures qui ne seraient pas demandés** au préalable par le professeur.

Article 9.2.10 - Assurance

Le Client certifie avoir une assurance responsabilité civile.

Article 9.2.11 - Dégradation

Le Client prend soin du matériel mis à sa disposition et n’encourage pas la dégradation du matériel ou des locaux.

Article 9.2.12 - Drogue

L’accès au Studio est strictement interdit à toute personne en état d’ivresse ayant un taux 0,25 mg d'alcool par litre d'air expiré ou sous emprise de drogue ou médicaments dangereux. Si l’Instructeur/Instructrice/prof l’estime nécessaire, le Client devra se soumettre à l'examen d’un alcootest demandé par l’Instructeur/Instructrice/Prof.

Article 9.2.13 - Animaux

Les animaux sont interdits dans l’enceinte du Studio.

Article 9.2.14 - État de grossesse

L’accès aux cours est fortement déconseillé aux personnes en état de grossesse. Si le Client souhaite malgré cela assister aux prestations alors il est obligatoire d’avoir un certificat médical (qui sera valable 2 mois) permettant de contrôler que la grossesse ne possède pas de complication particulière, ainsi que de signaler la grossesse à l’Instructeur/Instructrice/prof encadrant le cours, afin qu'il puisse adapter au mieux la pratique. Notez que l’équipe pédagogique certifie ne pas avoir eu de formation en pole dance pré-natale et le Client atteste décharger l’Instructeur/Instructrice/prof et le Studio de toute responsabilité liée aux complications possibles de la grossesse et la pratique de la pole dance. Par la compréhension et consultation de ces conditions de ventes, le Client en état de grossesse certifie avoir obtenu un certificat médical.

Article 9.2.15 - Accès

L’accès au studio et à leurs installations est strictement réservée aux personnes autorisées en vertu d’un contrat ayant des cours validés ou ponctuellement en vertu d’un accord spécifique et inscrites au préalable sur la Plateforme. Pour veiller au respect de ces règles, la présentation d’un document officiel d’identité peut être demandée par Mélanie Chesnel EI ou ses Prestataires à l’entrée du Studio.

Article 9.2.16 - Effets personnels

Mélanie Chesnel EI ne prend aucune responsabilité sur les effets personnels des Clients et Bénéficiaires. Les Clients et Bénéficiaires feront leur affaire personnelle de s’assurer de la sécurité des effets personnels. En conséquence, les éventuels vols ou détérioration des effets personnels ne concernent pas la responsabilité de Mélanie Chesnel EI.

Article 9.2.17 - Interactions entre Client

Le Client ou le Bénéficiaire ne sont pas habilités à donner des recommandations ni des conseils sportifs. Il est interdit de vendre ou proposer toutes sortes de services ou de produits dans le Studio.

Article 9.2.18 - Respect de l'image d’autrui

Il convient de ne pas troubler l’expérience des autres personnes au Studio, le Client devra ainsi s'assurer du consentement des personnes susceptibles d’être exposées sur les photos et vidéos que le Client fera pendant ses Cours.

ARTICLE 10 - RESPONSABILITÉ ET GARANTIE

Les Produits et Services sont conformes à la réglementation en vigueur en France et sont commercialisés à l’intention de non professionnels. L’entreprise Mélanie Chesnel EI lors du processus de vente en ligne, n’est tenue que par une obligation de moyen. Sa responsabilité ne pourra pas être engagée pour tout dommage résultant de l’utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10.1 - Les Produits

Les Produits fournis par Purple Chrome Studio (MELANIE CHESNEL EI) bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire, indépendamment du droit de rétractation, conformément aux dispositions légales :

– de la garantie légale de conformité, pour les Produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande, dans les conditions et selon les modalités définies ci-après définies ci-après et

selon les dispositions des articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la consommation ;

– de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation, dans les conditions et selon les modalités définies ci-après et selon les dispositions des articles 1641 à 1648 du Code civil.

Mélanie Chesnel EI remboursera, remplacera ou fera réparer les Produits ou pièces sous garantie jugés non conformes ou défectueux. Les remboursements des Produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la constatation par Mélanie Chesnel EI du défaut de conformité ou du vice caché. Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au Client.

La responsabilité de Mélanie Chesnel EI ne saurait être engagée en cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du Produit, d'accident ou de force majeure. De convention expresse, sont aussi considérés comme des cas de force majeure : perturbations, grèves, catastrophes naturelles, guerre, émeutes, incendie, toutes autres catastrophes naturelles, même si les conditions d'imprévisibilité, d'irrésistibilité et d'extériorité ne sont pas remplies.

Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques et que chaque partie supporte la charge des frais qui en découlent. La garantie de Mélanie Chesnel EI est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice.

Article 10.2 - Les Services

Les Services sont assurés par des Prestataires expérimentés et/ou indépendant dans le cadre de leur activité non réglementée, qui sont chargés de leur mise en œuvre. Il peut subvenir certaines situations où Mélanie Chesnel EI devra annuler un Cours programmé, notamment si :

- Moins de quatre (4) Clients sont inscrits au Cours,

- Le Prestataire annule sa présence sans remplacement possible.

- Le Studio est indisponible. Dans ces situations, les Cours pourront être annulées à tout moment par Mélanie Chesnel EI sans avoir à justifier des raisons de leur annulation.

Mélanie Chesnel EI préviendra les Clients préalablement inscrits par courriel via melanie@purplechrome.fr ; les Réservations seront créditées au compte du Client ; il en est de même des achats à l'unité qui ne peuvent pas faire l'objet d'un remboursement.

Mélanie Chesnel EI met à disposition des Clients un espace vestiaire. **Les affaires des Clients restent sous leur entière responsabilité** et la responsabilité de Mélanie Chesnel EI ne saurait être engagée en cas de perte, de détérioration ou de vol. Nous vous conseillons de ne pas venir avec des objets de valeurs importantes.

ARTICLE 11 - INFORMATIQUE, LIBERTÉ ET DONNÉES PERSONNELLES

Article 11.1 - Généralités

Les données personnelles du Client sont collectées par Mélanie Chesnel EI pour la gestion de ses formules et, sous réserve de consentement, lui adresser des informations sur les offres et actualités Mélanie Chesnel EI. Mélanie Chesnel EI partage les données du Client pour ces seules finalités avec des tiers procédant au traitement de données personnelles pour le compte de Mélanie Chesnel EI, par exemple pour les paiements et cartes de crédit, l'hébergement, l'administration et la gestion des données du Client, la distribution d'emails, le recouvrement des créances.

Les données du Client sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour réaliser les finalités exposées ci-dessus sauf si une durée de conservation plus longue est requise par la loi applicable. En application de la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, et du Règlement Européen Général sur la Protection des Données n°2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD »), le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification, de suppression, de portabilité et d'opposition sur les données le concernant, qu'il peut exercer en adressant sa demande accompagnée de la justification de son identité au 4 rue dudrezene 44100 NANTES ou à l'adresse électronique melanie@purpleslot.io ou paul@purpleslot.io

Mélanie Chesnel EI se réserve le droit de refuser toute demande qui serait considérée comme abusive. Les registres informatisés, seront considérés comme les preuves des communications, des réservations et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des données des transactions est

effectué sur un support fiable et durable, conformément à l'article 1348 du Code civil Français. Il est donc effectué en conformité à la norme AFNOR Z 42-013 portant sur la conception et l'exploitation de systèmes informatiques en vue d'assurer la conservation et l'intégrité des enregistrements stockés dans ces systèmes.

Article 11.2 - Données personnelles

Mélanie Chesnel EI est susceptible de collecter, traiter et utiliser différentes catégories de données personnelles :

– données d'identification : nom, prénom, email, numéro client, date de naissance, photo, civilité,

– données financières : moyens et historiques de paiement,

– données contractuelles : services dont vous bénéficiez, justificatifs, – données de contact : adresse postale, email, téléphone,

– données d'usage : pages web visitées,

– données de connexion : adresse IP, journaux de connexion.

Mélanie Chesnel EI collecte les informations que vous lui transmettez volontairement notamment lorsque vous :

– créez ou mettez à jour votre compte client sur le site internet www.purplechrome.fr– passez une commande ou souscrivez à un abonnement,

– réglez une commande ou un abonnement,

– naviguez sur le site www.purplechrome.fr

– utilisez nos services,

– participez à un événement ou un jeu concours,

– contactez notre service client.

Certaines informations demandées dans nos formulaires, visées par un astérisque, sont obligatoires pour la souscription à nos services et nous permettent de remplir nos obligations au titre de votre contrat. D'autres informations, dont la communication reste facultative, ont pour finalité de mieux vous connaître et d'améliorer la qualité de nos services.

Lorsque vous naviguez sur le site internet www.purplechrome.fr, des informations techniques (telle que l'adresse IP de votre appareil) ou de consultation du site, sont collectées automatiquement par des cookies.

Base juridique et finalités des traitements réalisés :

Les données personnelles sont collectées et traitées sur la base des fondements juridiques prévus dans la réglementation applicable, les finalités étant :

L'exécution de votre contrat :

– gestion des comptes clients,

– gestion des prospects,

– fourniture des services,

– identification et authentification client,

– facturation et encaissement des paiements,

La gestion des litiges et impayés :

– traitement des réclamations,

– recouvrements,

– gestion des contentieux.

La communication clients :

– assistance technique et commerciale,

– enquêtes et statistiques (amélioration du site, de nos produits et services), – prospection commerciale,

– Assistance à la navigation sur le site,

– envoi de newsletters,

– organisation de jeux concours et évènements.

La sécurité des biens et des personnes :

– Vidéoprotection,

– gestion des accès au Studio,

– lutte contre la fraude.

Répondre à des obligations légales :

– gestion de la facturation et de la comptabilité,

– gestion des demandes d'exercice de droits,

– échanges avec les autorités publiques (demandes légales),

– opérations juridiques de la société (fusion, acquisition...).

Protection et partage des données :

Mélanie Chesnel EI ne vend pas vos données personnelles. Elles sont stockées dans ses bases de données et celles de ses prestataires essentiellement situés au sein de l'Union Européenne intervenant dans le cadre des finalités visées ci-dessus, par exemple pour les paiements et cartes de crédit, l'hébergement des données, la distribution d'e-mails ou sms, la gestion d'enquêtes, le recouvrement des créances.

Les transferts de données vers des pays situés en dehors de l'Union Européenne, effectués pour la nécessité de certains traitements, se feront dans le respect de la réglementation applicable, assurant leur protection et sécurité, notamment par la signature d'engagements contractuels.

Mélanie Chesnel EI protège la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles et prend les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées pour empêcher toute perte, altération ou accès non autorisé de celles-ci.

Mélanie Chesnel EI s'engage à conserver vos données personnelles pour une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées, sauf lorsqu'une durée de conservation plus longue est requise par la loi applicable.

Cookies :

Mélanie Chesnel EI peut utiliser des cookies pour vous proposer une meilleure expérience de navigation internet, mesurer et améliorer ses services, évaluer ses opérations marketing, assurer la sécurité des appareils et des données. Si vous décidez de ne pas utiliser de cookie, vous risquez de ne pas bénéficier de certaines fonctionnalités sur le site. Le paramètrage des cookies se fait sur votre navigateur.

Vos droits :

Vous pouvez à tout moment demander à ne plus recevoir des communications relatives à nos offres, newsletter et évènements en utilisant le lien spécifique dans les messages. Vous disposez d'un droit d'accès, opposition, rectification, effacement, limitation, portabilité, instructions post mortem, sur les données vous concernant, que vous pouvez exercer en adressant votre demande accompagnée de la justification de votre identité à Mélanie Chesnel EI, 4 rue dudrezene 44000 NANTES ou à l'adresse électronique

melanie@purplechrome.fr, Mélanie Chesnel EI se réservant le droit de refuser toute demande jugée abusive.

Si vos échanges avec Mélanie Chesnel EI ne vous apparaissent pas satisfaisants, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL, 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07.

Article 11.3 - Condition d'Utilisation de la Plateforme

Le site www.purplechrome.fr (ci-après le « Site ») appartient à Mélanie Chesnel EI en collaboration avec SOLO par Mozilla corporation (société mère Mozilla Foundation sans but lucratif) portails internet, domicilié au 149 New Montgomery Street, 4th floor, San Francisco CA 94105 UNITED STATES sous le numéro au registre transparence européen 174457719063-67 et en collaboration avec des logiciels de réservation PURPLE SLOT, Paul LE CORRE EI, 98 rue Coulmier 44000 NANTES l'ensemble constituant entre autre ci-après la « Plateforme ».

L'utilisation de la Plateforme est subordonnée à la consultation, l'acceptation et le respect des présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « CGU »). En tout état de cause votre utilisation ne doit être faite qu'à des fins licites, c'est-à-dire en respectant l'ensemble des lois et réglementations en vigueur. En particulier, vous vous engagez à ne pas utiliser le Site d'une façon quelconque qui pourrait porter atteinte aux droits d'autrui ; ne pas utiliser de logiciel ou tout autre dispositif en vue d'entraver ou d'essayer d'entraver le bon fonctionnement de la Plateforme, que ce soit manuellement ou électroniquement, par quelque moyen que ce soit ; ne pas télécharger ni rendre accessibles des fichiers contenant des données altérées ou des virus ; ne pas altérer, modifier ni dégrader l'aspect graphique de la Plateforme ni les codes du logiciel le constituant ; ne pas entreprendre d'action susceptible d'entraîner un trafic déraisonnable ou disproportionné sur le Site ou sur une infrastructure liée au Site ; ne pas obtenir ou tenter d'obtenir un accès non autorisé à l'un de nos réseaux ou notre système, et ce par quelque moyen que ce soit.

La Plateforme comporte une partie accessible à tout Bénéficiaire et une partie accessible aux membres et/ou abonnés. L'accès au Site est ouvert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, toutefois Mélanie Chesnel EI ne saurait garantir un fonctionnement ininterrompu.

Mélanie Chesnel EI se réserve le droit de procéder à toute interruption de la Plateforme pour raison de maintenance technique nécessaire au bon fonctionnement du Site ou de mise à jour du Site. Sans préjudice de tous autres

droits, Mélanie Chesnel EI se réserve le droit de vous refuser l'accès à la Plateforme si elle estime que vous ne respectez pas l'une quelconque des dispositions des présentes CGU.

Les CGU peuvent être modifiées à tout moment avec effet immédiat dès leur mise en ligne sur le Site. La structure générale du Site ainsi que les logiciels, textes, images animées ou non, icônes, sons et tous autres éléments composant le Site sont une propriété privée.

Toute représentation ou reproduction totale ou partielle du Site, sans l'autorisation expresse préalable de Mélanie Chesnel EI est interdite et constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Les marques PURPLE CHROME et de ses partenaires, ainsi que les logos figurant sur la Plateforme sont des marques déposées. Toute reproduction totale ou partielle de ces marques ou de ces logos effectuée à partir des éléments du Site sans l'autorisation expresse de Mélanie Chesnel EI est interdite.

Les photographies et illustrations du Site n'ont qu'un caractère indicatif et ne sauraient, en aucune manière, engager contractuellement Mélanie Chesnel EI. La décompilation (ingénierie inverse), le désassemblage ou la réduction d'une autre manière du code utilisé dans tout logiciel sur le Site sous une forme lisible afin d'en examiner la structure et/ou de copier ou de créer d'autres produits basés (en tout ou partie) sur ce logiciel sont interdits, sauf exception légale impérative applicable (telle que prévue par l'article L.122-6-1 IV du code de la propriété intellectuelle).

Vous ne devez pas utiliser de méta tags ou tout autre texte caché contenant la dénomination Mélanie Chesnel EI sans l'accord spécifique de celle-ci, préalable et écrit. Tout lien hypertexte renvoyant au Site par la technique du framing ou des hyperliens automatiques (« in-line linking ») ou profond est formellement interdit sans autorisation de Mélanie Chesnel EI.

Mélanie Chesnel EI s'efforce de maintenir un contenu fiable et malgré tout le soin apporté à la rédaction des textes et à la publication des photographies, des erreurs peuvent survenir.

La responsabilité de Mélanie Chesnel EI ne pourra être engagée pour des dommages directs ou indirects qui pourraient résulter de l'utilisation des informations que le Site présente. En conséquence, vous reconnaissez vous servir de ces informations sous votre seule responsabilité et êtes invité(e) à

procéder à toutes vérifications préalables utiles. Vous déclarez être informé(e) des caractéristiques intrinsèques d'internet et notamment du fait que la transmission des informations sur internet ne bénéficie que d'une fiabilité relative et qu'internet est un réseau ouvert où les informations circulent sans protection contre les risques de détournement, intrusion dans un système, contamination par des virus informatiques, piratage des données, programmes et fichiers. Aussi, il vous appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger les données, fichiers ou programmes stockés dans votre système. Vous êtes également seul(e) responsable de la compatibilité de votre matériel, de vos programmes et de vos logiciels ou de votre réseau Internet avec le Site qui est prévu pour fonctionner avec les logiciels Internet Explorer à partir de la version 11 et les versions récentes des logiciels Opera, Safari, Chrome et Firefox.

La Plateforme peut contenir des liens vers d'autres sites web tiers incluant notamment des réseaux sociaux. Mélanie Chesnel EI ne pourra être déclarée responsable de la mise à disposition de ces liens ni du contenu desdits sites web tiers sur lesquels Mélanie Chesnel EI ne dispose d'aucun moyen de contrôle. La décision d'activer les liens vous appartient et lesdits sites web tiers sont soumis à leurs propres conditions d'utilisation.

Mélanie Chesnel EI ne pourra être déclarée responsable des difficultés d'accès ou impossibilité momentanée d'accès au Site liées à la maintenance, aux perturbations du réseau de télécommunication et du fait d'un tiers.

Seule la version en langue française des CGU fait foi entre les parties et pourra être produite en justice. Les CGU sont soumises au droit français et, à défaut de règlement amiable de tout différend entre vous et Mélanie Chesnel EI, et ce dans le cas où vous agissez en qualité de professionnel, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux de Paris, y compris en cas de pluralité de défendeurs, appel en garantie et procédures en urgence.

ARTICLE 12 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu de la Plateforme est la propriété de Mélanie Chesnel EI et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon. En outre, Mélanie Chesnel EI reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc.

réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture et de la présentation des Produits.

ARTICLE 13 - DROIT APPLICABLE ET LANGUE

Ce présent contrat et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Il est rédigé en langue française, tout comme l'ensemble des informations contractuelles contenues sur la Plateforme.

ARTICLE 14 - LITIGE ET RÉCLAMATION

Article 14.1 - Réclamations Toute réclamation de la part d'un Client quant à une commande ou aux Conditions Générales de Vente doit être adressée par email melanie@purplechrome.fr en ligne sur www.purplechrome.fr ou par courrier à Mélanie Chesnel EI au 4 rue dudrezene 44100 NANTES

Article 14.2 - Juridiction compétente

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application de la présente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues à l'amiable entre Mélanie Chesnel EI et le Client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Article 14.3 - Dispositif de médiation des litiges de consommation

Conformément aux articles L611-1 et suivants et R612-1 et suivants du Code de la Consommation, il est prévu que pour tout litige de nature contractuelle portant sur l'exécution du contrat de vente et/ou la prestation de services n'ayant pu être résolu dans le cadre d'une réclamation préalablement introduite auprès de notre Service Client, le Client pourra recourir gratuitement à la médiation. Il contactera l'Association Nationale des Médiateurs (ANM) soit par courrier en écrivant au 62 rue Tiquetonne 75002 PARIS soit par e-mail en remplissant le formulaire de saisine en ligne à l'adresse suivante www.anm-conso.com. Il peut aussi se rendre sur le site de la plateforme européenne des règlements des litiges en ligne suivant www.economie.gouv.fr/mediation-conso comporte également toutes informations utiles en cas de litige transfrontalier.

ARTICLE 15 - INFORMATION PRÉCONTRACTUELLE – ACCEPTATION DU CLIENT

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les

informations requises par la loi, telles qu'elles résultent en particulier des articles L. 111-1 et s et L. 221-5 du Code de la consommation, et notamment les informations suivantes :

– les caractéristiques essentielles des Services, compte tenu du support de communication utilisé et du Service concerné ;

– le prix des Produits, Services ou Sessions et des éventuels frais annexes (livraison, par exemple) ;

– en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel Mélanie Chesnel EI s'engage à fournir les Produits, Services ou Sessions commandés ;

– les informations relatives à l'identité de Mélanie Chesnel EI, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte, – les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;

– le cas échéant, les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;

– la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;

– les informations relatives au droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaire type de rétractation) ;

– les moyens de paiement acceptés.

Pour rappel, le fait pour le Client, de confirmer sa commande sur le Site emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et obligation au paiement des Produits, Services ou Sessions commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable à Mélanie Chesnel EI.

ARTICLE 16 - RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les produits vendus au Client demeurent la propriété de l'entreprise Mélanie Chesnel EI tant que le Client n'a pas payé l'intégralité du prix en principal et accessoires, dû au titre de sa commande. Le paiement au sens de la présente clause s'entend par l'encaissement effectif du prix par l'entreprise Mélanie Chesnel EI. Les documents fournis au Client sont régis par le Code de la Propriété Intellectuelle. Ils demeurent donc la propriété de Mélanie Chesnel EI.

Il est donc interdit de reproduire, de céder, ou d'exploiter les documents fournis sans le consentement de l'entreprise Mélanie Chesnel EI.

ARTICLE 17 - EXÉCUTION DE LA COMMANDE

L'entreprise Mélanie Chesnel EI se réserve le droit de refuser la commande pour un « motif légitime » (au sens défini par la jurisprudence), et notamment (sans que cette liste soit limitative) en cas d'indisponibilité du produit, de demande abusive du Client, de présomption d'impossibilité pour le Client de contracter ou encore d'intention manifeste pour le Client de nuire à l'entreprise Mélanie Chesnel EI.

Mélanie Chesnel EI se réserve également le droit de refuser la commande dans le cas d'une erreur typographique manifeste conduisant à l'affichage d'un « vil prix », et ceci au moment de la commande passée par le Client.

Enfin, la société se réserve le droit de refuser la commande en cas de litige avec le Client, de non-paiement total ou partiel d'une commande antérieure, de refus d'autorisation bancaire lors du processus de paiement en ligne.

ARTICLE 18 - SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

Avant la finalisation de la commande, Le Client lie et vérifie l'ensemble de ce document. S'il est d'accord il pourra cocher la case demandant acceptation des conditions générales. En saisissant son nom complet et en cliquant sur « Acheter », le Client accepte que de contracter selon ces termes avec Mélanie Chesnel EI. Le client est en accord et conscient qu'utiliser notre système de signature électronique en vue de souscrire à nos termes, conditions s'y afférent et paiements automatique, équivaut à la même valeur juridique qu'une signature papier. Toute commande en d'autres termes procédure d'achat de produit et service signé le Client par ce procédé constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus dans le présent contrat.

Le client recevra par courrier électronique le courriel ci-après dénommé e-mail le présent contrat. L'e-mail sera celui renseigné par le client, le client est responsable de mettre l'adresse e-mail qu'il possède sans erreur, différencié par ses donnés personnels tel que son nom, prénom date de naissance et ne saurait se prévaloir de ne pas en avoir reçu la copie si il l'adresse e-mail n'est pas avec exactitude son adresse e-mail personnel.

Cette procédure associé à la non-répudiation du Client lors de sa commande et à l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente constitue une signature électronique au sens du règlement sur l'identification électronique et

les services de confiance pour les transactions électroniques au sein du marché intérieur, connu sous le sigle « eIDAS »

Le Client et le Bénéficiaire si il est différent certifient être en accord avec le fait que cette procédure de signature électronique est cumulativement :

- Liée au Client de manière univoque par le formulaire de la Plateforme.

- Permet d'identifier le Client.

-Est créée par des moyens que le signataire peut garder sous son contrôle exclusif. - Garantit, avec l'acte auquel elle s'attache, un lien tel que toute modification ultérieure de l'acte soit détectable.

En venant assister aux Cours, le Client ne saurait se prévaloir d'une erreur sur la personne.

ARTICLE 19 - PRÉCISION SUR LE CONTRAT

Article 19.1 - Intégrité

Ce contrat exprime l'intégralité des obligations des parties. Aucune condition générale ou spécifique communiquée par le Client ne pourra s'intégrer à ce présent contrat sauf accord écrit des parties.

Article 19.2 – Nullité d'une Clause du Contrat

Si l'une quelconque des dispositions du présent Contrat était annulée, cette nullité n'entraîne pas la nullité des autres dispositions du Contrat qui demeureront en vigueur entre les Parties. Les dispositions de chaque sous-partie ou sous-ensemble des articles sont indépendantes, en conséquence la nullité d'une sous-partie ou sous-ensemble n'entraînera pas la nullité des autres sous-parties ou sous-ensemble. Une sous-partie ou sous ensemble d'une sous-partie ou sous ensemble est aussi une sous-partie ou sous ensemble.

Article 19.3 - Modification du Contrat

Tout amendement, résiliation ou abandon de l'une quelconque des clauses du présent Contrat ne sera valable qu'après accord écrit et signé entre les Parties et le Client ou le Bénéficiaire ne pourra se prévaloir d'un Dire ou d'un écrit venant d'une autre personne que le mandataire social.

ARTICLE 20 - NON RENONCIATION

Le fait pour la société de ne pas se prévaloir d'un manquement par le Client, à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

ARTICLE 21 - DROIT D'USAGE

Article 21.1 - Généralité

Tous les cours à l'unité, Cartes, abonnements et de manière générale toutes Formules sont nominatifs et ne peuvent être revendus. La seule personne habilitée à jouir des formules est celle identifiée par ses nom et prénom dans le profil du compte de la Plateforme possédant la formule.

Article 21.2 - Exception :

Transfère d'une Carte non utilisée Nous entendons par Carte non utilisée, une carte dont aucune Réservation n'a été consommée, et débitée du compte du Client. Un Client peut offrir la formule non utilisée à un tiers qui sera dès lors le nouvel Bénéficiaire de la formule.

Le cédant et le cessionnaire sont dès lors solidairement et indéfiniment responsable de la bonne obligation de ce contrat et notamment du paiement du prix. Le cédant se porte fort de faire ratifier le contrat au cessionnaire.

ARTICLE 22 - LES COURS

Article 22.1 - Précision sur les Cours

Une Séance est encadrée par un Instructeur/Instructrice/prof externe dit Instructeur/Instructrice/prof. Les Prestataires sont responsables des activités qu'ils animent, de leurs déroulements, de la sécurité et du matériel de Mélanie Chesnel EI qu'ils utilisent.

Mélanie Chesnel EI ne saurait être tenue responsable d'un quelconque litige sur le contenu ou le déroulement des Cours organisé par les Instructeur/instructrice/prof, qui exercent sous statut EI, auto-entreprise ou indépendant dans le cadre de leur activité non réglementée.

Mélanie Chesnel EI est cependant le seul responsable de la bonne mise en œuvre des Cours par les Instructeur/Instructrice/prof et du bon recouvrement des sommes dues par les clients. En ce sens, Mélanie Chesnel EI peut être considérée comme **un organisateur gestionnaire d'équipements culturels et sportifs**.

Mélanie Chesnel EI propose aussi Cours de pratique dite « libres » où nous mettons à disposition notre matériel pour des entraînements individuels. Un Instructeur/Instructrice/prof peut être dans les locaux mais n'est en aucun cas un superviseur de la séance. **Vos exercices sont sous votre entière responsabilité. Mélanie Chesnel EI ne saurait être tenue responsable de vos prises de risque**. En acceptant ce contrat vous déclarez ne pas tenir

responsable Mélanie Chesnel EI des conséquences issues de votre pratique libre “ENTRAINEMENT LIBRE” et ce même si Prestataires ou un responsable de notre entreprise serait présent dans l'espace de pratique.

Attention nos activités présentent des dangers de chutes et chocs graves. Il convient de respecter une préparation stricte. **Pour votre sécurité, nous interdisons aux personnes n'ayant jamais pratiqué nos activités sous la supervision d’un professionnel et/ou avec une faible connaissance de nos sports de souscrire aux entraînements libres.** Vous devez obligatoirement être autonome dans votre pratique, en vous inscrivant vous faite état de confirmation de votre autonomie.

Le nombre de places à chacun des Cours étant limité, il est conseillé au Client de procéder à ses Réservations bien avant le début du Cours. Le Client ne pourra remettre en question ce contrat s'il a des difficultés à s’inscrire à un ou plusieurs Cours dont la capacité maximum de participant est atteinte.

Article 2.2.4 Déroulement du Cours et retard

Chaque séance contient une étape d'introduction pendant laquelle le client se présente dans l'espace de la pratique et assiste si besoin à la mise en place du matériel. Les séances sportives contiennent une étape d’échauffement.

IL EST IMPORTANT DE SUIVRE LES ÉCHAUFFEMENTS POUR DES RAISONS DE SÉCURITÉ. SI LE CLIENT VIENT EN RETARD DE 5 MIN OU PLUS ET EN COURS DES ÉCHAUFFEMENTS, L’INSTRUCTEUR/INSTRUCTRICE/PROF PEUT REFUSER LA PARTICIPATION DU CLIENT. LE CLIENT NE SERA PAS REMBOURSÉ ET LA SÉANCE RESTERA CRÉDITÉ DE SON COMPTE SANS POSSIBILITÉ DE REPORT DU COURS. POUR LES COURS PRIVÉS ET PRIVATISATIONS, TOUT RETARD DU GROUPE SERA IMPUTÉ À LA DURÉE DU COURS SANS REMBOURSEMENT PARTIEL OU TOTAL NI POSSIBILITÉ DE REPORT, SI IL RESTE TRENTE (30) MINUTES OU MOINS, LE COURS PRIVÉ OU PRIVATISATION, SERA ANNULÉE, DÈS LORS LE CLIENT NE SERA PAS REMBOURSÉ ET LA SÉANCE RESTERA CRÉDITÉ DE SON COMPTE SANS POSSIBILITÉ DE REPORT DU COURS.

Un avis ayant un caractère diffamatoire publié sur internet à la suite de cette mésaventure pourra faire l’objet d’une procédure judiciaire.

Article 2.2.7.2 Séances privée et privatisation

Le Client devra adresser un mail sur la plateforme pour faire une pré demande à melanie@purplechrome.fr en cas de Privatisation de la Salle ou s’inscrire grâce à une Carte Cours Particuliers sur les Cours Privés du planning établi. Le

service des privatisations reviendra vers le Client pour accepter sa demande ou lui proposer d'autres options. Si le Client accepte la proposition du service des privatisations, il pourra procéder au règlement sur la Plateforme ou par Virement Bancaire à l'ordre de MELANIE CHESNEL EI.

LA RÉSERVATION N'EST CONFIRMÉE QU'AU MOMENT DU PAIEMENT POUR LE CRÉNEAUX PROPOSÉ PAR LE SERVICE DES PRIVATISATIONS, JUSQU'À 1 MOIS (30/31 JOURS) AVANT LA SÉANCE PRIVÉE. LES COURS PARTICULIERS SONT REGIS PAR LES MEMES CLAUSES DE RESERVATION ET ANNULATION QUE LES RESERVATIONS DE COURS COLLECTIFS.

Le règlement entraîne l'acceptation des Conditions Générales de Vente, la reconnaissance d'en avoir eu une parfaite connaissance et, le cas échéant, la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.Les informations et renseignements communiqués par le Client lors de la commande engagent celui-ci. En cas d'erreur(s) de saisie, Mélanie Chesnel EI ne saurait être tenue responsable des conséquences que cela engendrerait et de l'impossibilité d'assurer la prestation, à titre d'exemple. À travers un email distinct, le client ou Responsable du groupe pourra organiser la séance. Le Client ou Responsable du groupe devra uniquement passer par la Plateforme ou en répondant au mail envoyé suite à la demande de réservation. Aucune annulation ne sera prit en compte par courrier, téléphone, SMS ou tout autre moyen que le moyen énoncé ci-avant.

En acceptant contractant avec nous le Client accepte la décharge de responsabilité de l'Article 26. Le Client se porte fort de faire ratifier ce contrat comprenant cette décharge de responsabilité à toutes personnes participant à l'événement. Sans cette ratification il est convenu que le Client déclare prendre la responsabilité de toutes blessure(s), dommage(s) matériel(s) ou corporel(s) occasionné(s) ou, en cas de vol ou de perte de biens occasionné dans les locaux de Mélanie Chesnel EI pour toutes personnes assistants au(x) Cours organisés par le Client, dès lors il est expressément convenu que les participants ne pourront demander de dédommagement à Mélanie Chesnel EI.

Article 22.2 Assurance, risque et responsabilité

Conformément aux dispositions de l'article 37 de la loi 84-610 du 16 juillet 1984 relative à l'organisation et à la promotion des activités physiques et sportives, Mélanie Chesnel EI a souscrit auprès d'une compagnie notoirement solvable un contrat d'assurance de responsabilité civile garantissant les conséquences pécuniaires pouvant lui incomber.

La pratique d’un sport s’accompagne de risques. Les Prestataires peuvent être là pour vous aider mais vous devez pouvoir évaluer vous-même ce dont vous êtes capable et ne pas prendre de risque exagéré ou inconsidéré. Vous restez toujours responsable de la manière dont vous faites du sport et des choix que vous faites à cet égard.

En cas de doute sur votre condition physique, nous vous recommandons de demander l’avis d’un médecin ou d’un spécialiste pour déterminer quelle est la méthode la plus appropriée à votre pratique du sport.

A cet égard, au moment de l’inscription et au moment de l'acceptation de ces conditions générales de vente, vous certifiez à Mélanie Chesnel EI avoir fait contrôler par un service de médecine reconnu par l’ordre des médecin de France, votre aptitude à pratiquer une activité sportive et prendre régulièrement toute précaution nécessaire pour votre santé.

Si vous avez un doute sur votre capacité de faire une figure à risque, Mélanie Chesnel EI vous suggère de ne pas la réaliser et ce même si l’instructeur/instructrice/prof vous recommande de la faire, dès lors Mélanie Chesnel EI se désolidarise des Prestataires.

Mélanie Chesnel EI n’est pas responsable des dommages matériels ou immatériels suite à un accident ou une blessure dont vous êtes la victime dans l’un de nos locaux. La responsabilité de Mélanie Chesnel à votre égard ou de tous tiers est limitée aux dommages directs issus directement d’une violation du contrat de la part de Mélanie Chesnel EI.

La pratique des activités proposées par Mélanie Chesnel EI comporte des risques inhérents, notamment de chutes, chocs ou blessures. Mélanie Chesnel EI s’engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer la sécurité des pratiquants, notamment par l’adaptation des exercices au niveau des participants, la mise à disposition de matériel adapté et le respect des normes de sécurité applicables. La responsabilité de Mélanie Chesnel EI ne pourra être engagée qu’en cas de faute prouvée dans l’organisation des activités ou la mise à disposition des équipements.

Le Bénéficiaire reconnaît avoir été informé des risques liés à la pratique et déclare adopter un comportement prudent et adapté à ses capacités.

Nous vous conseillons de ne pas emporter d’objets de valeur au Studio et à souscrire une assurance personnelle à cet effet. Vous êtes personnellement

responsable de vos effets personnels et des conséquences d'un comportement contraire aux bonnes mœurs et aux règles de savoir-vivre.

En acceptant ces présents conditions générales de vente vous déclarez ne pas avoir de contre-indication à la pratique du sport et notamment à l'ensemble des sports proposés par Mélanie Chesnel EI, vous déclarez décharger de toute responsabilité Mélanie Chesnel EI concernant les blessures et dommages matériels ou corporels occasionnés ou subis, en cas de vol ou de perte de biens ainsi que toute dégradation des sites pouvant lui être imputées.

Vous déclarez renoncer également dès aujourd'hui à faire valoir toutes revendications, de quelque nature qu'elles soient, et notamment en cas d'accident, blessure, vol, dégâts sur les biens personnels ou autres. En acceptant ces présentes conditions générales de vente vous vous engagez à faire renoncer vos assureurs à tout recours contre Mélanie Chesnel EI

Vous déclarez autoriser tout médecin à pratiquer ou faire pratiquer toute intervention médicale et/ou chirurgicale en cas d'urgence et/ou à prescrire tout traitement rendu nécessaire par votre état de santé.

Vous déclarez reconnaître que Mélanie Chesnel EI décline toute responsabilité en cas de vol, bris ou perte des biens personnels des Bénéficiaires. Il incombe en conséquence à chaque Bénéficiaire, s'il estime nécessaire, de souscrire une assurance Conformément à l'article L.321-4 du Code du sport, vous êtes donc informé de l'intérêt de souscrire directement et par vous-même un contrat d'assurance couvrant les dommages corporels auxquels votre pratique sportive pourrait vous exposer.

Article 22.3 Mise à disposition des points d'accroche, utilisation des agrès et installations

Certaines installations ou équipements peuvent présenter des contraintes spécifiques liées à la configuration des lieux. Leur utilisation peut être limitée ou interdite selon le niveau du pratiquant. Toute utilisation d'un équipement en contradiction avec les consignes données engage la responsabilité exclusive du Bénéficiaire. Le Bénéficiaire s'engage à respecter strictement les consignes de sécurité données par les encadrants ainsi que **les restrictions d'utilisation du matériel en fonction de son niveau CONSULTABLE PAR AFFICHAGE dans la Salle et dans les descriptions des Cours sur la Plateforme de réservation.** En cas de non-respect de ces consignes, le Bénéficiaire engage sa propre responsabilité.

MELANIE CHESNEL EI met à disposition de l'intervenante indépendante les points d'accroche fixes identifiés et autorisés pour les usages convenus. Cette mise à disposition ne vaut pas validation automatique de toute installation, de tout agrès ni de toute configuration d'utilisation.

MELANIE CHESNEL EI communique à l'intervenante, dans la mesure des informations dont il dispose, les consignes d'utilisation, les restrictions connues et les recommandations techniques applicables aux points d'accroche mis à disposition.

Toute utilisation doit rester dans le cadre des usages autorisés. L'intervenant/PROF ne peut modifier les points d'accroche, leurs fixations ou leur configuration sans l'accord préalable écrit du Prestataire et, lorsque nécessaire, sans validation par un professionnel compétent.

L'intervenant/PROF est responsable du choix et de l'état du matériel qu'elle apporte, notamment des agrès, connecteurs, mousquetons, émerillons, chaînes et éléments de liaison, ainsi que de leur compatibilité avec les points d'accroche mis à disposition.

L’intervenant/PROF assure le montage et les vérifications relevant de son intervention, conformément aux notices des fabricants, aux prescriptions techniques applicables et aux consignes communiquées par MELANIE CHESNEL EI. L’intervenant/PROF vérifie notamment que les éléments assemblés sont compatibles entre eux et adaptés à la configuration et à l'utilisation prévues.

Avant toute utilisation, l'intervenant/PROF s'engage à signaler toute anomalie, détérioration, incompatibilité ou incertitude concernant l'installation. L’intervenant/PROF s'abstient d'utiliser l'installation tant que le doute relatif à sa sécurité n'a pas été levé. L'intervenant/PROF s'engage à respecter les consignes de sécurité et les restrictions d'utilisation communiquées par MELANIE CHESNEL EI. Toute modification de la configuration autorisée doit faire l'objet d'un accord préalable écrit et des vérifications techniques nécessaires.

En cas de non-respect des consignes, de modification non autorisée ou de doute sur la sécurité d'une installation, MELANIE CHESNEL EI peut suspendre immédiatement l'utilisation de l'agrès ou du point d'accroche concerné jusqu'à ce que la situation ait été évaluée et, si nécessaire, corrigée par une personne compétente. Les frais de remise en conformité ou de vérification rendus nécessaires par un manquement imputable à l’intervenant/PROF pourront être

réclamés à celle-ci dans la mesure où leur prise en charge est juridiquement fondée et où leur montant est justifié.

Chaque partie demeure responsable des obligations qui lui incombent et des conséquences de ses propres manquements, conformément au droit applicable. L'intervenant/PROF doit disposer d'une assurance de responsabilité civile professionnelle couvrant effectivement son activité et, lorsque cela entre dans son champ d'intervention, les dommages liés à l'utilisation des agrès aériens et à leur installation. L'intervenant/PROF fournit une attestation à jour sur demande de MELANIE CHESNEL EI.

ARTICLE 23 - AUTORISATION EXPRESSE ET SPÉCIALE D'UTILISATION D'IMAGES ET CONTENUS AUDIOVISUEL.

Article 23.1 - Généralité sur le contenu photographique et audiovisuel

En participant à nos Cours, le Client accepte d'être pris en photo et vidéo par notre entreprise et Prestataires. Vous déclarez autoriser Mélanie Chesnel EI, nos Prestataires et partenaires à utiliser les images et contenus audiovisuels, notamment à des fins de présentation et de publicité. Vous donnez votre consentement à une publication sur les sites de moteurs de recherches web, réseaux sociaux ainsi que leurs applications mobiles. Le Client déclare avoir accès aux visuels publiés et consentir que nous respectons la vie privée de nos Clients.

Article 23.2 - Instructeur/instructrice/prof et utilisation de photos et vidéos

Tout litige concernant l'utilisation d'images ou de contenu audiovisuel par un Instructeur/instructrice/prof ou partenaire ne concerne pas Mélanie Chesnel EI. Vous reconnaissez que Mélanie Chesnel EI n'est aucunement responsable de l'utilisation d'images ou de contenu audiovisuel par un Instructeur/instructrice/prof et ne saurait par conséquent être objet ou le destinataire de poursuite judiciaire.

Article 23.3 - Consentement explicite

En acceptant ce contrat, vous donnez votre consentement explicite sur l'utilisation d'utiliser votre image pour toutes diffusions nécessaires à l'exploitation des objets de Mélanie Chesnel EI et notamment sur la promotion des activités sportives et de loisirs. **Vous pouvez dans un délai de deux (2) mois de la signature de ce contrat revenir sur votre consentement et refuser l'utilisation de votre image**, par recommandé avec accusé de réception à Mélanie Chesnel EI au 4 rue dudrezene 44000 NANTES ou mail melanie@purplechrome.fr

Article 23.4 - Caméras de sécurité

Les locaux peuvent être placés sous surveillance et protection par caméras, par l'entreprise Mélanie Chesnel EI qui poursuit ainsi son intérêt légitime d'assurer votre sécurité et celle de ses biens et locaux. Les images enregistrées par les caméras peuvent être visualisées par le responsable de la sécurité. Elles sont supprimées un mois au maximum après leur enregistrement. Pour toute information sur ce dispositif ou pour exercer votre droit d'accès aux images vous concernant, nous contactez sur l'adresse de courrier électronique melanie@purplechrome.fr Vous pouvez adresser une réclamation à l'autorité française de protection des données (CNIL, www.cnil.fr) si vous estimez que ce dispositif n'est pas conforme aux règles de protection des données personnelles.

ARTICLE 24 - CONFIDENTIALITÉ

En acceptant ce contrat, vous donnez votre consentement explicite sur la non diffusion des informations contenues sur la Plateforme, des informations contenues dans les messages, et des échanges réalisés entre vous et notre entreprise ou nos partenaires. Le périmètre de la confidentialité des informations relatives à votre contrat comprend les informations particulières de votre contrat tel que par exemple les montants payés, et le reste des montants à payer.

Si la divulgation des informations de votre contrat entraînent un préjudice à notre entreprise Mélanie Chesnel EI, vous serez redevable de dommages et intérêt à hauteur du préjudice subi et au minimum 5.000€ (cinq mille euros)

ARTICLE 25 - CLIENT DOUTEUX

Article 25.1 Généralité

Si un acte survient permettant de légitimement douter de la volonté du Client de payer l'ensemble du prix, Mélanie Chesnel EI se réserve le droit d'arrêter le plan de paiement et d'éditer à une facture de solde payable à réception.

Article 25.2 - Promesse de règlement.

Dans le souci de réduire les risques de litiges et d'impayés, si la valeur des Réservations effectuées par le Client est supérieur à la somme des paiements du contrat, Mélanie Chesnel EI se réserve le droit de demander au Client, une promesse de règlement proposé par Mélanie Chesnel EI confirmant le respect de son obligation.

Nous entendons par valeur de réservation, le prix TTC d'une réservation vendu à l'unité sur la Plateforme à la date de la demande de promesse de règlement. Il est entendu que le refus de fournir une promesse de règlement sous 14 jours de la date d'envoie peut être considéré par Mélanie Chesnel EI comme un doute raisonnable sur les intentions du Client de se soustraire à son obligation de paiement. Dès lors, Mélanie Chesnel EI se réserve le droit de suspendre le droit de Réservation au Client et de procéder à une facture de solde payable à réception.

ARTICLE 26 - DÉCHARGE DE RESPONSABILITÉ DES PRATIQUES LIBRES ET DES MISES À DISPOSITION

Le Client est responsable de ses actions, ils déclarent décharger Mélanie Chesnel EI, concernant les blessures et dommages matériels ou corporels occasionnés ou, en cas de vol ou de perte de biens. Le Client déclare renoncer également à faire valoir, toutes revendications, de quelque nature qu'elles soient, et notamment en cas d'accident, blessure, vol, dégâts sur les biens personnels ou autres. Le Client déclare s'engager à faire renoncer ses assureurs de tout recours contre Mélanie Chesnel EI.

Le Client déclare autoriser tout médecin à pratiquer ou faire pratiquer toute intervention médicale et/ou chirurgicale en cas d'urgence et/ou à prescrire tout traitement rendu nécessaire par leurs états de santé.

Le Client déclare reconnaître que Mélanie Chesnel EI décline toute responsabilité en cas de vol, bris ou perte des biens personnels. Il incombe en conséquence à chaque personne, s'il estime nécessaire, de souscrire une assurance. Le Client déclare autoriser expressément Mélanie Chesnel EI ou ses ayants-droit à utiliser ou faire utiliser ou reproduire ou faire reproduire nom, image, voix en vue de toute exploitation directe ou sous forme dérivée de l'épreuve et ce, sur tout support y compris à des fins publicitaires ou commerciales, dans le monde entier, par tous les moyens connus ou inconnus à ce jour, pour 5 ans à compter de la date de signature de la présente.

Article 26.1 - Sous-locations

Les espaces du studio sont disponibles à la location :

- la salle de 42m2 avec 7 barres et le matériel de sécurité et d'échauffement
- la salle de 18m2 avec 1 barre podium et le matériel de sécurité et d'échauffement

- la salle de 6m2 appelée “POP UP” pour des activités commerciales artisanales ou artistiques.

Les locations sont disponibles pour les professionnels pouvant fournir les preuves suivante :

- extrait kbis ou statut insee et/ou INPI
- attestation de vigilance de l’URSSAF
- assurance RC PRO
- diplôme/certification de formation ou tout autre équivalent jugé nécessaire à la pratique du sport enseigné selon le cadre de la loi appliquée à ces pratiques sportives encadrées.
- diplôme de secourisme et premiers soins.

La décharge de responsabilité de l’article 26 s’applique pour toutes les locations.

Un chèque de caution, non encaissé, d’un montant résultant à 50% de la valeur de la location peut être demandée au Client.

Article 27 - La carte d’essais initiation

Nous proposons une offre à un prix réduit, valable une fois seulement par Bénéficiaire, une carte d’essai de 3 cours à 60€ au lieu de 81€ TTC.

Pour nous protéger des tentatives de fraude, nous énonçons les conditions spéciales suivantes.

Article 21.1 - Validité

Si un Client veut offrir un pack d’essai pour un autre Bénéficiaire, il devra obligatoirement passer par l’adresse URL suivant : https://purple-chrome.purpleslot.io/pricing

Article 21.2 - Fraude

Il est strictement interdit de faire plusieurs adresses mails pour un seul et même Bénéficiaire afin de bénéficier plusieurs fois de l’offre Carte d’essais initiation sur le logiciel Purple Slot. Nous considérons ce procédé comme une fraude.

Pour lutter contre cette fraude, nous fixons le prix d’une carte achetée par cette fraude à 90 euros (90€) au lieu de soixante euros (60€). En acceptant ce contrat, le Client reconnaît qu’il sera redevable d’un solde de trente euros (30€ de par la soustraction 90€-60€) par carte acheté par ce procédé qu’il soit consommé, en partie consommé ou non consommé.

Mélanie Chesnel EI pourra directement effectuer la régularisation par prélèvement bancaire. Mélanie Chesnel EI pourra déterminer la fraude par un ensemble d'indices informatiques qu'il n'aura pas besoin de justifier au Client.

Article 28 - Achat sur place de matériel et offres complémentaires

Article 28.1 : Ventes produits partenaires

Si Melanie Chesnel EI venait à décider de proposer à la vente sur place de matériel, ceci seraient réglables par carte bancaire via un TPE homologué ou en ligne via la plateforme de réservation partenaire sélectionnée par MELANIE CHESNEL EI: notamment des produits connexes à la pratique de la pole dance (paillettes, maquillages, lotions grip). Nous déclinons toutes responsabilités quant à la qualité des produits vendus et effets indésirables. Nous nous engageons à choisir des partenaires respectant les législations et règles sanitaires ainsi que de sécurité en vigueur sur le territoire français. Le client en poursuivant l'achat accepte de ne pas entamer de recours à l'encontre de Melanie Chesnel EI, distributeur des produits concernant la qualité et l'usage des produits achetés.

Article 28.2 : Location des talons plateformes Pleasers

Si Melanie Chesnel venait à décider de proposer à la location des outils de pole dance contre rémunération, les conditions suivantes s'appliquent concernant la location de paires de talons plateformes proposés par le Studio. Le règlement est fixé à 5€TTC et la durée de location est établie à la durée d'une Session/un Cours sur une journée d'ouverture du studio, la fin de location intervenant à 22h CEST au maximum. Le produit loué ne doit pas sortir des locaux du 04 rue dudrezene 44100 Nantes. La location sera réglée par carte bancaire via un TPE homologué. Un papier d'identité sera demandé et retenu en tant que caution puis rendu une fois la location terminée et les talons rendus conformément aux règles énoncées par Melanie Chesnel EI.

Toute détérioration intentionnelle ou vol entrainera le retrait du droit à location ainsi qu'une demande de remboursement des dégâts établis comme ci-dessous :
- paire neuve (moins de un mois) : 95% du prix de vente conseillé
- paire bon état (moins de six mois) : 80% du prix de vente conseillé
- paire en état normal (six mois et plus) : 70% du prix de vente conseillé
- paire en état passable (douze mois et +) : 60% du prix de vente conseillé

Melanie Chesnel EI se réserve le droit de refuser toute relation commerciale à l'avenir avec le client en cas de litige.

Les signes d’usures n’étant pas considérées comme de la détérioration intentionnelle incluent :
-le limage du caoutchouc de la semelle
-la déformation légère de la bride d’attache (pas de rupture)
-des éclats, des rayures et pertes de couleur sur la surface de la plateforme de moins de 1cm
-le noircissement du revêtement textile de la semelle
Le reste des dégradations résultant en l’incapacité d’utilisation des paires de talons et la qualification en terme d’intentionnalité de nuire à leur état originel reste à l’appréciation et constatation de Melanie Chesnel EI. Le Client et tout représentant de Melanie Chesnel EI peuvent convenir d’un état des lieux du produit préalable à son utilisation.

Article 28.3 : Offres cartes cadeau

Melanie Chesnel EI propose une offre de cartes cadeaux respectant les conditions ci-dessous :

- bon cadeau 3 cours initiation
  Uniquement valable sur les cours collectifs du niveau INITIATION sont exclus de l'offre : les cours collectifs de tous autres types/niveaux, les cours particuliers, les cours en groupe privatisés, workshops et entraînements libres.
  Uniquement valable pour des bénéficiaires dont il s’agirait de la première visite au studio.
  Date maximale d’inscription à partir du 25/12/2025 : 3 mois
  Validité une fois la carte créditée : 61 jours
  Prix : fixé sur la plateforme selon affichage en vigueur
- bon cadeau 5 cours collectif à l’unité
  Uniquement valable sur les cours collectifs sont exclus de l'offre : les cours particuliers, les cours en groupe privatisés, workshops et entraînements libres.
  Date maximale d’inscription à partir du 25/12/2025 : 3 mois
  Validité une fois la carte créditée : 91 jours
  Prix : fixé sur la plateforme selon affichage en vigueur
- bon cadeau 10 cours collectifs
  Uniquement valable sur les cours collectifs sont exclus de l'offre : les cours particuliers, les cours en groupe privatisés, workshops et entraînements libres.

Date maximale d’inscription à partir du 25/12/2025 : 3 mois
Validité une fois la carte créditée : 121 jours
PRIX : fixé sur la plateforme selon affichage en vigueur

Offre complémentaire cartes cadeaux workshops

- bon cadeau 2 workshops
  Uniquement valable sur les workshops collectifs éligibles sont exclus de l'offre : les cours particuliers, les cours en groupe privatisés et entraînements libres.
  Date maximale d’inscription à partir du 25/12/2025 : 3 mois
  Validité une fois la carte créditée : 365 jours
  PRIX : fixé sur la plateforme selon affichage en vigueur
- bon cadeau 4 workshops
  Uniquement valable sur les workshops collectifs éligibles sont exclus de l'offre : les cours particuliers, les cours en groupe privatisés et entraînements libres.
  Date maximale d’inscription à partir du 25/12/2025 : 3 mois
  Validité une fois la carte créditée : 365 jours
  PRIX : fixé sur la plateforme selon affichage en vigueur

Conditions cartes cadeaux bénéficiaire
La carte cadeau peut être achetée par un client et offerte à un individu externe. Cette personne doit être une personne majeure, l’accueil de mineur au sein du studio est interdit. La carte cadeau n’est pas divisible entre plusieurs personnes, ni cessible à autrui. La carte est valable nominativement au bénéficiaire de la carte désigné par l’acheteur.

Réclamation carte cadeau
Suite à l’achat, il en va de la responsabilité de l’acheteur de contacter melanie@purplechrome.fr pour renseigner l'adresse mail du bénéficiaire ayant usufruit de la carte cadeau payée. Melanie Chesnel EI créditera sur le compte du bénéficiaire l’achat, dans un délais de 24h, conditionné à l’inscription sur https://purple-chrome.purpleslot.io/login du bénéficiaire avec l’adresse mail communiquée préalablement par l’acheteur.

Melanie Chesnel EI décline toute responsabilité si l’acheteur du cadeau ne communique pas les coordonnées nécessaires du bénéficiaire de la carte cadeau. Melanie Chesnel EI décline toute responsabilité si le bénéficiaire de la carte cadeau ne s’inscrit pas sur la plateforme de réservation https://purple-

chrome.purpleslot.io/login dans le temps indiqué de validité de la carte cadeau. Les cartes cadeaux ne sont pas remboursables et considérées non valides une fois passé le délais limite d'inscription mentionné sur la carte cadeau et la date de la validité d'utilisation des cours une fois crédités dans l'espace du bénéficiaire.

Retrait physique carte cadeau imprimée
En cas de carte cadeau physique à retirer (format enveloppe), l'acheteur doit se déplacer sur le lieu d'exercice de l'entreprise au 04 rue dudrézène 44100 Nantes à heure et date préalablement convenue avec l'autre partie Melanie Chesnel EI. Dans la limite des stocks disponibles. Edition de Noël à retirer par l'acheteur avant le 18 décembre 2025, 18:00 CEST.

Article 28.4 : Offres essais duo et parrainnage

Melanie Chesnel EI propose une offre de cours d'essai parrainage duo respectant les conditions ci-dessous :
- Une (1) réservation pour le Cours dénommé "POLE WITH A FRIEND" valable avec la Carte "5/10/20 COURS COLLECTIFS" uniquement.

Cette réservation unique permet au Client de réserver 2 places pour le Cours "POLE WITH A FRIEND". Une (1) place pour le Client ayant une Carte de cours actif au Studio "5 COURS/10 COURS/20 COURS" et une (1) place pour 1 personne de son choix appelé "Accompagnant(e)" qui ne s'est jamais rendu au studio et pourra bénéficiez 1 seule fois de l'invitation. Le Client se voit décompter 1 crédit de cours de sa Carte de cours.

L'Accompagnant(e) certifie ne pas avoir de contre-indication à la pratique de la Pole Dance et se soumet aux Conditions Générales de Vente ci-dessus énoncées à l'identique du Client. La confirmation de se rendre à la prestation avec le Client vaut pour acceptation des Conditions Générales de Ventes.

En cas d'annulation, l'annulation vaut pour le Client et l'Accompagnant(e) qui sont solidaires dans la transaction, si l'annulation intervient 12 heures avant la prestation, alors **le cours n'est pas remboursé ni décalé**. L'Accompagnant(e) ne peut pas prétendre à une forme de remboursement ou de crédit de cours en cas d'annulation du prestataire et en place du Client ayant passé la commande.

Article 28.5 : Offre rattrapage de cours

Rattrapage de cours
Cette offre n'est pas publique et peut être proposée à la discrétion de Mélanie

Chesnel EI. Elle permet de récupérer un (1) cours décompté mais non consommé en cas d'annulation tardive de la part du Client ou à cause d'un refus d'entrer et participer au cours pour motif de retard.

Lors d'une annulation tardive qui intervient dans les 12h avant le cours/retard de plus de 10min au cours : le cours du Client est décompté même si non-consommé. Cette offre permet de récupérer le cours décompté mais non consommé sur l'espace personnel du Client. Suite à l'achat de cette offre, le Prestataire du studio créditera à nouveau le cours du Client dans les 24h.

-Offre uniquement valable sur 1 cours collectif à l'unité/1 cours collectif de la CARTE/CARNET DE COURS 5-10-20 cours déjà acheté et décompté mais non-consommé. Non valable sur les cartes de cours particuliers/les cartes training libres/les cours spéciaux/les stages/les workshops/les pass solidaires/la Carte de Cours 3 initiation et les Abonnements. L'achat de cette offre de rattrapage de cours doit intervenir dans les 72h suivant le cours décompté non consommé, au-delà de cette période, le cours est considéré définitivement perdu. Une fois recrédité sur l'espace de l'élève, la date de validité du cours reste identique à celle du cours décompté non consommé initial.